

**PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL  
RECONOCIMIENTO E INTERIORIZACIÓN DEL COMPARENDO AMBIENTAL  
EN LOS CIUDADANOS PERTENECIENTES A LA COMUNA CINCO DEL  
MUNICIPIO DE PALMIRA- VALLE DEL CAUCA**

**MARGARITA MARÍA GRANDA SEPÚLVEDA**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE  
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS AMBIENTALES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL  
RECONOCIMIENTO E INTERIORIZACIÓN DEL COMPARENDO AMBIENTAL  
EN LOS CIUDADANOS PERTENECIENTES A LA COMUNA CINCO DEL  
MUNICIPIO DE PALMIRA- VALLE DEL CAUCA**

**MARGARITA MARÍA GRANDA SEPÚLVEDA**

**Pasantía Institucional para optar el título de  
Administradora Ambiental**

**Director  
WILSON FERNANDO PARRA AFRICANO  
Especialista en Educación y Gestión Ambiental**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE  
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS AMBIENTALES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL  
SANTIAGO DE CALI  
2013**

**Nota de aceptación:**

**Aprobado por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la universidad Autónoma de Occidente para optar al título de administradora ambiental**

**JULIO CESAR MONTOYA**

---

**Jurado**

**ELIZABETH MUÑOZ**

---

**Jurado**

**Santiago de Cali., 16 de julio del 2013**

A Dios por  
Ser mi guía y protector

A mi familia por ser mi apoyo incondicional  
y mi fuerza en los momentos  
Más difíciles.

A mi padre por ser ejemplo de lucha y mí  
Respaldo en los momento más difíciles y  
Por darme la  
Oportunidad de formarme profesionalmente

A mi hermano por enseñarme a compartir y  
A tener paciencia.

A mis amigos (as) que he conocido en este caminar por la vida  
y han hecho parte de mi formación personal y profesional

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al comité ambiental de la comuna cinco por permitir y tener la disposición de aprender y hacer posible que la estrategia de educación se llevara a cabo.

A los funcionarios Bayron Delgado, Milton Reyes, Leidy León, Shirley Pérez y Martha Cataño por tener la disposición de participar en los talleres que se desarrollaron al transcurso de la estrategia de educación para el reconocimiento e interiorización del compendio ambiental.

A Wilson Fernando Parra por ser mi guía y apoyo en el desarrollo e implementación de la estrategia de educación, por su disposición a enseñar y ser ejemplo de disciplina, honestidad, respeto y amor al trabajo.

Al grupo de Fortalecimiento de la Educación y la Cultura Ambiental Ciudadana de la Dar- Suroriente, por ser ejemplo de trabajo en equipo de honestidad, respeto, responsabilidad y por ser parte de mi formación profesional.

A los profesores del programa de Administración Ambiental por compartir su saber y ser fuente de conocimiento.

Un especial agradecimiento a la familia Mosquera Sepúlveda y a Cruz Hernando Granda por la ayuda incondicional y por ser ejemplo de lucha, por ser pacientes en el proceso de formación personal y profesional.

## **CONTENIDO**

**pág.**

### **RESUMEN**

### **INTRODUCCIÓN**

<b>1</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
<b>1.1</b>	<b>ELEMENTOS DEL PROBLEMA</b>	<b>21</b>
<b>1.2</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.</b>	<b>22</b>
<b>2</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>23</b>
<b>3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>25</b>
<b>3.1</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>25</b>
<b>3.2</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>ANTECEDENTES</b>	<b>26</b>
<b>4.2</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>28</b>
<b>4.3</b>	<b>MARCO LEGAL</b>	<b>32</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Normatividad de carácter nacional de educación ambiental</b>	<b>32</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Normatividad sobre el Comparendo Ambiental</b>	<b>35</b>
<b>5</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>37</b>
<b>5.1</b>	<b>ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>37</b>
<b>5.2</b>	<b>DISEÑO EXPERIMENTAL</b>	<b>38</b>
<b>5.3</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>39</b>

5.3.1	Reconocimiento y análisis del estado actual de conocimiento y práctica del comparendo ambiental.	39
5.3.2	Propuesta de la estrategia de educación ambiental	41
5.3.3	Evaluación de la aplicación de la estrategia	43
<b>6</b>	<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS</b>	<b>44</b>
6.1	RECONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DEL ESTADO ACTUAL DE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA DEL COMPARENDO AMBIENTAL	44
6.1.1	Identificación de los actores sociales	44
6.1.2	Entrevista con la empresa de aseo-PalmASEO y la administración municipal.	45
6.2	PROPUESTA DE LA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	51
6.2.1	Taller #1 “RECONOCIMIENTO”	51
6.2.2	Taller #2. “PARTICIPO DE LA CULTURA CIUDADANA”	71
6.2.3	Taller#3. “RECONOZCO MI TERRITORIO”	76
6.2.4	Jornada Ambiental	80
6.3	Evaluación de la aplicación de la estrategia de educación ambiental	86
<b>7</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>90</b>
<b>8</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>

## **BIBLIOGRAFIA**

## **ANEXOS**

## LISTA DE CUADROS

	pág.
<b>Cuadro1. Normatividad de carácter nacional de educación ambiental</b>	<b>33</b>
<b>Cuadro 2. Normatividad sobre el comparendo Ambiental</b>	<b>35</b>
<b>Cuadro 3. Directorio de actores</b>	<b>39</b>



## LISTA DE FIGURAS

	pág.
<b>Figura1. Ubicación de la comuna cinco del municipio De Palmira</b>	<b>37</b>
<b>Figura 2. Socialización a los líderes comunitarios Del Comité Ambiental de la Comuna Cinco y Al comité Interinstitucional de Educación Ambiental-CIDEA-Palmira</b>	<b>45</b>
<b>Figura3. Estrategia de comunicación de la empresa de servicio de aseo PalmASEO</b>	<b>47</b>
<b>Figura 4. Estrategia de comunicación de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial</b>	<b>50</b>
<b>Figura 5. Líderes comunitarios de la comuna cinco</b>	<b>51</b>
<b>Figura 6. Lectura de la encuesta</b>	<b>68</b>
<b>Figura 7. Socialización del comparendo ambiental</b>	<b>69</b>
<b>Figura 8. Lectura Me cai del mundo y no sé cómo entrar</b>	<b>71</b>
<b>Figura 9. Conversatorio</b>	<b>73</b>
<b>Figura 10. Construcción de conceptos</b>	<b>74</b>
<b>Figura 11. Socialización del concepto de territorio</b>	<b>76</b>
<b>Figura 12. Construcción de la cartografía social</b>	<b>77</b>
<b>Figura 13. ¿Cómo era la comuna cinco?</b>	<b>78</b>
<b>Figura 14. ¿Cómo es la comuna cinco?</b>	<b>78</b>
<b>Figura 15. Charla educativa sobre áreas protegidas</b>	<b>79</b>

<b>Figura 16. Charla educativa sobre el cuidado y uso del recurso hídrico</b>	<b>81</b>
<b>Figura 17. Gestora social de PalmASEO</b>	<b>83</b>
<b>Figura 18. Representación de títeres</b>	<b>83</b>
<b>Figura 19. Percepciones de la jornada ambiental</b>	<b>84</b>
<b>Figura 20. Evaluación de la estrategia</b>	<b>86</b>
<b>Figura 21. Entrega de la encuesta</b>	<b>88</b>
<b>Figura 21. Entrega de certificado de participación</b>	<b>89</b>
<b>Figura 22. Clausura.</b>	<b>89</b>

## LISTA DE GRAFICAS

	pág
Gráfica1. ¿Cómo se ha enterado de que existe el Comparendo Ambiental?	53
Gráfica2. ¿Sabe que debe hacer si es un presunto infractor?	54
Gráfica3. ¿Quién debe imponer el Comparendo Ambiental?	55
Gráfica4. ¿Por medio de quien o de que entidad se dio cuenta del horario y rutas que tiene el carro que recoge los residuos en su barrio?	55
Gráfica 5. ¿Su comunidad se dio cuenta con recipientes para facilitar los hábitos de aseo?	56
Gráfico6. ¿En su comuna ya se está aplicando el Comparendo Ambiental?	57
Gráfico7. De los siguientes comportamientos ¿Cuál cree que le hace más daño a la ciudad?	58
Gráfico8. ¿Qué tan orgulloso se siente de llevar a una persona al centro de Palmira?	59
Gráfico9. ¿Qué tan orgulloso se siente de llevar a una persona al centro de Palmira?	59
Gráfico10. ¿Ante palabra como regla o norma usted siente?	60
Gráfico11. Frente a las siguientes situaciones. ¿Que ocurren diga que haría usted?	61
Gráfico12. En su opinión, se justifica o no desobedecer la Ley	63
Gráfico 13. En términos generales. ¿Usted cree con respecto años anteriores el municipio permanece?	63

<b>Gráfico14. Si usted considera que el municipio ha mejorado en cuanto a sus parques y espacio público ¿Cuál sería la principal razón?</b>	<b>64</b>
<b>Gráfico15. ¿Durante el último año ha Participado usted en alguna de las siguientes actividades?</b>	<b>65</b>
<b>Gráfico 16. De las siguientes afirmaciones diga</b>	<b>66</b>
<b>Gráfico 17. Evaluación del Taller #1. “RECONOCIMIENTO”</b>	<b>69</b>
<b>Gráfico18. Ayudas didácticas</b>	<b>70</b>
<b>Gráfico19. Evaluación del Taller #2. “PARTICIPO DE LA CULTURA CIUDADANA”</b>	<b>75</b>
<b>Gráfico 20. Ayudas didácticas</b>	<b>75</b>
<b>Gráfico21. Evaluación del Taller #3. “CARTOGRAFIA SOCIAL”</b>	<b>79</b>
<b>Gráfico22. Ayudas didácticas</b>	<b>80</b>
<b>Gráfico23. Evaluación JORNADA AMBIENTAL</b>	<b>84</b>
<b>Gráfico 24. Ayudas didácticas</b>	<b>85</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

	<b>pág.</b>
<b>Anexo A. Encuesta. Propuesta de una estrategia de educación Ambiental para el reconocimiento e interiorización del Comparendo ambiental en los ciudadanos pertenecientes a la comuna cinco del municipio de Palmira- Valle del Cauca</b>	<b>101</b>
<b>Anexo B. Formato de educación y capacitación ambiental del Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC</b>	<b>106</b>
<b>Anexo C. Encuesta sobre la efectividad de la estrategia</b>	<b>107</b>
<b>Anexo D. Certificado de Participación</b>	<b>108</b>

## **RESUMEN**

En Colombia se promulga la ley 1259 del 2008 del comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, con el fin de tener una adecuada disposición de residuos sólidos dando cumplimiento a las normas de convivencia y de aseo. A su vez esta norma debe ser socializada a la comunidad.

Por esta razón, para contribuir en este ejercicio de socialización, se determinó la propuesta de la Estrategia de Educación Ambiental para el Reconocimiento e Interiorización del Comparendo Ambiental en los Ciudadanos pertenecientes a la Comuna Cinco del Municipio de Palmira – Valle del Cauca.

Esta comuna se eligió por el proceso ambiental desarrollado por sus líderes, orientado a la recuperación del Zanjón Romero y el Río Palmira, llevando a cabo actividades enfocadas a la recuperación y apropiación del territorio, desde hace tres años, conjuntamente con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC- Dirección Ambiental Regional Suroriental.

Para determinar esta estrategia de educación se realizó una entrevista para conocer la gestión de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y la Empresa de Aseo –PalmASEO en cuanto al comparendo ambiental. Al mismo tiempo, los líderes comunitarios registraron a través de encuestas, la percepción frente a la normatividad, cultura ciudadana y del sentido de pertenencia por el territorio. Posteriormente se realizó el análisis de estos instrumentos para complementar los talleres propuestos para la estrategia de educación.

Los temas de los talleres propuestos e implementados fueron: socialización de la normatividad del comparendo ambiental, en este primer taller se realizó un conversatorio sobre la ley y como la aplican en la comuna. El segundo taller se trabajó la cultura ciudadana y sentido de pertenencia por el territorio. Además se presentaron videos que permitieron reflexionar sobre el actual estilo de vida, también se realizó un conversatorio con la funcionaria de la administración municipal para comentar los avances del municipio en cuanto al comparendo. El taller número tres fue sobre cartografía social, el objetivo de esta fue recordar cómo era la comuna y como es, identificando puntos críticos, fuentes hídricas, entre otros.

Por último, se realizó una jornada ambiental que recopiló los temas anteriores, se ofrecieron charlas educativas sobre áreas protegidas y el uso adecuado del recurso hídrico y se contó con la representación de títeres como evento final de los talleres, el objetivo de estos talleres fue fortalecer la cultura ciudadana y el sentido pertenecía por el territorio a través del reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los líderes comunitarios de la comuna cinco.

Al finalizar los talleres, se entregaron certificados de participación con el fin de seguir con el compromiso de fortalecer la cultura ciudadana además de ser unos veedores de la norma. La estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental, contribuyó a la formación de los líderes comunitarios, sin embargo este es un proceso continuo de educación y de participación ciudadana que debe seguir de manera constante, con el fin de seguir formando líderes y construyendo ciudad.

**Palabras Claves:** Comparendo ambiental, cultura ciudadana, sentido de pertenencia, comité ambiental de la comuna cinco, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC- Dirección Ambiental Regional Suroriente, estrategia de educación ambiental.

## **ABSTRACT**

In Colombia the 1259 law (environmental subpoena) was enacted in 2008 as an instrument of civic culture, in order to have adequate solid waste disposal giving compliance to standards of living and amenities. In turn, this rule must be socialized to the community.

For this reason, to contribute to the socialization process, we designed the proposal of an environmental education strategy for the recognition and internalization of environmental subpoena in citizens belonging to the Commune Five of the Municipality of Palmira - Valle del Cauca.

This commune was chosen for the environmental process developed by its leaders, oriented to recovery of Romero drainage in Palmira, carrying out activities aimed at the recovery and appropriation of territory, for three years now, together with the Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC- Dirección Ambiental Regional Suroriente.

To design this education strategy, one interview was made to know the activities carried on by the Ministry of Environment, Housing and Territorial Development and the garbage collection company PalmASEO in relation to environmental subpoena. At the same time, community leaders reported through surveys, the perception towards regulations, civic culture and sense of belonging for territory. Then the analysis of these instruments was performed to complement the workshops proposed for the education strategy building.

The workshop topics proposed and implemented were: socialization of the norms of environmental subpoena, in this first workshop was held a meeting on the law and how this is applied in the commune. The topic of the second workshop was civic culture and sense of belonging to the territory. Also some videos were showed which allowed to reflect on the current lifestyle, also held a discussion with the local municipality official to discuss the progress of the municipality in terms of subpoena. The workshop number three was on social mapping, the aim of this was to remember how the district was and how it is, identifying critical points, water sources, among others.

Finally, we conducted an environmental day which compiled the above topics, some educational lectures were offered on protected areas and the proper use of



water resources and had the puppet show as the final event of the workshops. The aim of these workshops was to strengthen public culture and sense of territory belonging through the recognition and internalization of environmental subpoena in community leaders of the district five.

At the end of the workshops, participation certificates were given in order to continue the commitment to strengthen civic culture as well as being one of the standard suppliers. The environmental education strategy for the recognition and internalization of environmental subpoena, contributed to the training of community leaders, however this is an ongoing process of education and citizen participation that must continue steadily, in order to continue forming leaders and constructing city.

**Keywords:** Environmental subpoena, civic culture, sense of belonging, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca –CVC- Dirección Ambiental Regional Suroriente, Environmental education strategy.

## INTRODUCCIÓN

En Colombia, se establece La ley 1259 de 2008 relacionada con el Comparendo Ambiental, que se crea como instrumento de cultura ciudadana y tiene como propósito generar una adecuada disposición de los residuos sólidos y escombros con el fin de mejorar la convivencia y el buen aspecto en todos los municipios del país, este instrumento es una medida coercitiva tiene sanciones pedagógicas y económicas para quien infrinja la norma.

La responsabilidad de implementar el comparendo ambiental está a cargo de las administraciones municipales, que deben diseñar, aplicar y socializar la norma a toda la comunidad. La Policía Nacional y los Agentes de tránsito son los encargados de imponer el comparendo, la empresa de aseo debe hacer censos de puntos críticos, facilitar las acciones de aseo a los usuarios y de socializar los horarios y rutas del servicio de recolección de residuos. Por último las Corporaciones Autónoma Regionales deben acompañar técnicamente a los municipios en el diseño, aplicación e implementación del comparendo Ambiental.

Para contribuir a la socialización de la ley en el municipio de Palmira, Valle del Cauca, se determinó la propuesta de la estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los ciudadanos pertenecientes a la comuna cinco de este municipio. La implementación de la estrategia se realiza en la comuna por el liderazgo y el proceso de educación ambiental que empezó hace más de tres años con la Corporación Autónoma Regional- DAR-Suroriente.

Esta estrategia, tiene como fin fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio a través del comparendo ambiental, por medio de talleres sobre: socialización del comparendo ambiental, cultura ciudadana, sentido de pertenencia por el territorio, cartografía social y de una jornada ambiental que recopila los temas anteriores además de charlas educativas contando con la presencia de diferentes funcionarios.

Los líderes comunitarios participaron de una manera efectiva en el desarrollo de los talleres, comentaron sobre las situaciones que vivencia en sus barrios y como se enfrentan a ellas, además fue un espacio propositivo donde se daban a conocer las percepciones de la comunidad frente los temas desarrollados en la estrategia.

Por último, se entregó certificados como compromiso de seguir fomentando la cultura ciudadana, el sentido de pertenencia por el territorio y de ser veedores de la norma. En esta jornada los líderes comentaron sus percepciones sobre la implementación de la estrategia de educación sobre la interiorización y reconocimiento del comparendo ambiental.

## 1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El pensamiento racional se ha convertido en un vehículo de transformación tecnológica y unificación de la cultura que ha ocasionado un divorcio entre el ser humano y el ambiente, Augusto Maya comenta que “El pensamiento racional, si bien significó para el hombre un inusitado dominio tecnológico, trajo por igual la desaparición de la cultura como instrumento de adaptación al medio”<sup>1</sup>

La unificación de la cultura ha ocasionado que la sociedad pierda el sentido de pertenencia e identidad por su territorio, la consecuencia de la falta de sentido de pertenencia por el territorio ha provocado una crisis ambiental y social teniendo como resultado situaciones ambientales como la inadecuada disposición de los residuos sólidos que originan proliferación de roedores, deterioro de recursos naturales y la degradación del paisaje, situaciones provocadas por el modelo de desarrollo capitalista que lleva a una sociedad consumista principal característica de una sociedad moderna.

Actualmente en el municipio de Palmira - Valle del Cauca, se evidencia una inadecuada disposición de residuos sólidos y de escombros, esta situación es generada por el crecimiento demográfico que presiona al municipio para extender sus fronteras urbanas, y sumado a los hábitos de consumo poco responsables, provocan un cambio de costumbres y de comportamiento frente a la ciudad y el ambiente.

La comuna cinco del municipio de Palmira no ha sido ajena a esta situación donde se observa la inadecuada disposición de residuos sólidos. Esta situación, ha venido en aumento, evidenciándose en la proliferación de puntos críticos (como lo ha catalogado la Empresa de Aseo PalmASEO a través de sus informes de gestión) de escombros y residuos sólidos, lo que ha afectado significativamente el Río Palmira y el Zanjón Romero, que son fuentes hídricas que atraviesan esta comuna, deteriorando su paisajismo natural.

Por tal razón, la comunidad presenta poco sentido de pertenencia, ya que la cosmovisión y percepción que tienen del territorio, especialmente de los cuerpos de agua, es que son caños con olores desagradables, focos de vectores y roedores que afectan la salud y bienestar de los habitantes y un espacio propicio para actividades de violencia e inseguridad, por tanto son poco efectivos los

---

<sup>1</sup> ANGEL MAYA, Augusto. Desarrollo Sostenible o Cambio Cultural. Imprenta departamental del. Valle del Cauca, Santiago de Cali 1997. p. 48

esfuerzos de las entidades y la normatividad referente a la mitigación de esta situación ambiental, particularmente el ejercicio de la autoridad ambiental a través de la Ley 1259 de 2008, relacionada con el Comparendo Ambiental, como instrumento fundamental para la consolidación de una cultura ciudadana.

## **1.1 ELEMENTOS DEL PROBLEMA**

Gustavo Wilches-Chaux manifiesta que “los sentidos de identidad, de participación (ser parte) y de pertenencia, son algunas de las maneras a través de las cuales experimentamos o sentimos la sensación del territorio”<sup>2</sup>

Es importante que los seres humanos tengan un sentido de pertenencia por su territorio como lo afirma el profesor y escritor Gustavo Wilches- Chaux en el libro Brújula Bastón y Lámpara “hablamos de un territorio construido día a día sobre el mundo natural, que como todo ser vivo, se transforma de manera permanente como resultado de la dinámica propia de los ecosistemas que lo conforman y debido a la influencia humana y con la transformación del territorio nos transformamos nosotros, porque somos parte de él”<sup>3</sup>.

Las transformaciones que ha experimentado el territorio, por la dinámica de los ecosistemas y por la influencia que tiene el ser humano en él, se ha visto reflejado en la pérdida del sentido de pertenencia de los ciudadanos(as) provocada por un cambio cultural.

Los cambios culturales se ven reflejado en el territorio perdiendo el sentido de pertenencia por el espacio, por tal motivo es importante que los ciudadanos tomen conciencia y se preocupen por generar un cambio de actitud, de percepciones y de comportamientos. “Estos cambios de comportamiento buscan generar sentido de pertenencia a través de la transformación o consolidación de un conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas que facilitan la convivencia entre desconocidos”<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL Brújula Bastón y Lámpara para trasegar los caminos de la educación ambiental. Autor Gustavo Wilches-Chaux. Bogotá D.C 2006 p 15.

<sup>3</sup>. Ibíd., p15.

<sup>4</sup> MOCKUS SIVICKAS, Antanas. Cultura Ciudadana y comunicación. EN: la revista La Tadeo.No68 Bogotá D.C 2003.p107.

En el documento, fomentar la cultura ciudadana define lo anterior como el “Conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenecía, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto de patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y de los deberes ciudadanos”<sup>5</sup>. Entonces para fomentar una cultura ciudadana, se deben tener en cuenta los valores, creencias, actitudes y percepciones que orientan el comportamiento de las personas.

Sin embargo, para construir cultura ciudadana haciendo participe y responsable a los ciudadanos como únicos generadores del cambio, es necesario fortalecer la participación por medio de la democracia. “El fortalecimiento y profundización de la democracia depende de muchos factores, entre ellos, la existencia de igualdad de oportunidades, el acceso a la información, el desarrollo de los partidos y la educación. Pero si los ciudadanos no participan, si no se organizan, si no desarrollan valores, actitudes y compartimientos favorables hacia la democracia, ésta puede no llegar más allá de un nivel simplemente formal”<sup>6</sup>

Logrando la participación de los ciudadanos se puede obtener comportamientos respetuosos de normas básicas de convivencia, promoviendo la confianza, fortaleciendo y respetando los derechos y deberes de los ciudadanos respondiendo al fortalecimiento de la democracia y como actores influyentes en la transformación del territorio. “La democracia es el único sistema político donde los ciudadanos juegan un papel determinante en la creación y mantenimiento de su institución y formas de gobierno. No hay verdadera democracia sin suficiente participación de los ciudadanos”<sup>7</sup>

## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se debe pensar la manera más apropiada y efectiva para dar a conocer la operatividad del comparendo ambiental, por lo tanto se plantea la siguiente pregunta **¿Cómo diseñar e implementar una estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los ciudadanos pertenecientes a la comuna cinco del municipio de Palmira- Valle del Cauca?**

---

<sup>5</sup> COLOMBIA. DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN. Elaborado por; SÁNCHEZ C. Efrain; CASTRO O. carolina. Visión Colombia II Centenario 2019.Fomentar la cultura ciudadana. 2006. p7.

<sup>6</sup> Ibid., p 11

<sup>7</sup> PECES-BARDA, Gregorio. Educación para la ciudadanía y derechos humanos. impreso en España 2007.p311

## 2 JUSTIFICACIÓN

Ante la crisis social que se vive en la actualidad, se propone mejorar la convivencia, recuperar el sentido de pertenencia por el territorio, fortaleciendo la cultura ciudadana teniendo en cuenta que las relaciones sociales forman parte de la cultura, los valores, creencias, actitudes y percepciones que orientan el comportamiento de las personas. En la construcción de una sociedad libre y responsable, que respete y cumpla las normas de convivencia contribuyendo a la seguridad y la reducción de la violencia, trabajando en común-unidad, se logra una sociedad con propiedad por su territorio que respete los espacios públicos donde puede participar y tomar decisiones.

En este sentido, en Colombia se promulga la ley del comparendo ambiental que fue creado por la Ley 1259 del 2008, como instrumento de cultura ciudadana con el fin de tener una adecuada disposición de residuos sólidos y de escombros dando cumplimiento a las normas de convivencia y de aseo por esta razón, en el Valle del Cauca, específicamente en el municipio de Palmira con el fin de mejorar la convivencia en la comunidad, fortalecer el sentido de pertenencia por el territorio y la cultura ciudadana, se propone una estrategia pedagógica de educación ambiental que contribuye a la socialización, reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental.

Con esta propuesta sobre la operatividad del instrumento de control, se pretende que la comunidad comprenda y evalúe su comportamiento hacia el territorio teniendo en cuenta las experiencias y el contacto diario con el ambiente además de fortalecer el proceso de educación ambiental en la comuna, como lo puede afirmar Gustavo Wilches-Chaux “Cuando afirmamos que cada ser humano es, en alguna medida, reflejo y resumen de ese territorio del cual forma parte, implícitamente estamos afirmando que cada persona es también el resultado de la interacción entre la naturaleza y la cultura”<sup>8</sup>.

A través del comité ambiental de la comuna cinco del municipio de Palmira se ejecutaran las actividades de la estrategia, ya que esta comuna fue elegida desde el 2006 por el Grupo de Estudios Ambientales Urbanos de Palmira-GEUR<sup>9</sup> como comuna piloto para la elaboración del perfil ambiental por que posee un sistema

---

<sup>8</sup> MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. Bogotá D.C Op. Cit., p15.

<sup>9</sup> Corporación Autónoma Regional del valle del cauca- CVC, Universidad Nacional de Colombia sede Palmira. Biopalmira-Observatorio para el desarrollo sostenible 2006.

hidrológico estratégico conformado por el río Palmira, zanjón Romero y la zona de humedal constituida por lagos mayor y menor del Bosque Municipal además porque lleva un proceso de educación ambiental con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC, a través de la Dirección Ambiental Regional-DAR Suroriente.

Es importante dar a conocer la operatividad del comparendo ambiental como instrumento para fortalecer la cultura ciudadana, el sentido de pertenencia por el territorio, comprometiendo a la comunidad a trabajar desde su naturaleza “comunidad” con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes que hacen parte esta comuna, logrando acciones que mejoren la convivencia y trabajando de una manera articulada por el cuidado y protección del ambiente.



### **3 OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e implementar una estrategia de Educación Ambiental para el reconocimiento e interiorización del Comparendo Ambiental en los ciudadanos pertenecientes a la comuna cinco del municipio de Palmira-Valle del Cauca.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Conocer y analizar el estado actual de conocimiento y práctica del comparendo ambiental en la comuna cinco del municipio de Palmira.

Determinar una estrategia de educación ambiental para la dinamización del comparendo ambiental en la comuna cinco del municipio de Palmira.

Evaluar la aplicación de la estrategia de educación ambiental propuesta para la dinamización del Comparendo ambiental en la comuna cinco del municipio de Palmira.

## 4 MARCO DE REFERENCIA

### 4.1 ANTECEDENTES

Son varias las estrategias pedagógicas que se han realizado para fortalecer la cultura ciudadana, un ejemplo es la labor realizada por el doctor Antanas Mockus Sivickas en el periodo de 1995-1997 cuando se desempeñó como alcalde de la ciudad de Bogotá D.C, quien en su plan de desarrollo –FORMAR CIUDAD desarrollo un programa de Cultura, buscando incentivar el acatamiento de normas, fomentando la convivencia ciudadana mediante un cambio de conducta, que permitiera a los ciudadanos establecer interacciones pacíficas con el propósito de promover comportamientos adecuados basados en el acatamiento de las reglas mínimas de convivencia, transformando algunos hábitos y costumbres.

Uno de los objetivos de este programa fue mejorar la convivencia, a través de la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno, ya que la comunicación ayuda a disminuir los conflictos además de corregir el divorcio existente entre los tres sistemas regulatorios del ser humano la ley, la moral y la cultura, este programa busco cambiar conscientemente el comportamiento dictado por normas sociales y culturales y mejorar la relación entre lo público y las autoridades. “Este programa tuvo presente la autonomía y la fuerza relativa de los tres sistemas, al tratar de cambiar conscientemente el comportamiento interpersonal dictado por normas sociales y culturales en los lugares públicos, así como de regular aquellas interacciones entre el público y las autoridades que fortalecen o menoscaban la “ciudadanía” y crean o destruyen un sentido de autoridad imparcial”<sup>10</sup>.

Por otro lado, en la ciudad de Medellín departamento de Antioquia se realizan varios programas y proyectos con el fin de mejorar la cultura ciudadana como por ejemplo la Cultura Metro tiene como propósito la construcción de una nueva cultura ciudadana que invita a la convivencia, al buen comportamiento, a la solidaridad, al respeto de normas básicas y tiene la “misión de generar una nueva cultura en los habitantes del Valle del Aburra, tomando el Sistema Metro como

---

<sup>10</sup> Estudio Técnico. Cultura Ciudadana, Programa contra la violencia en Santa Fé de Bogotá, Colombia 1995- 1997. Antanas Mockus Sivickas. Washington D.C 2001.p5.,[En línea].[Consultado 16, Febrero 2013] Disponible en internet:[www.es.scribd.com/doc/63048/Colombia-Cultura-Ciudadana-Experiencia-Bogota](http://www.es.scribd.com/doc/63048/Colombia-Cultura-Ciudadana-Experiencia-Bogota)

pretexto para que la comunidad se apropiara de normas de comportamientos y de convivencia ciudadana”<sup>11</sup>.

El secretario de cultura ciudadana de la Alcaldía de Medellín desarrollan varios programas y proyectos con el fin de promover las políticas integrales de cultura ciudadana, el respeto por las normas, implementar las políticas de promoción de la ciudad para el escenario urbano, y se convierta en oportunidades turísticas que sirvan para promover actividades de comunicación, información y divulgación para mejorar la educación ciudadana fortaleciendo el dialogo, la convivencia y la civilidad.

En la ciudad de Cali departamento del Valle del Cauca en el periodo de 1992-1994 se desarrollaron campañas cívicas, como por ejemplo el “vivo bobo” que tenía como propósito enseñarle a la ciudadanía a no pasarse la cebrá y hacer la fila .El vivo bobo es la campaña cívica más recordada de Santiago de Cali “esta campaña hizo de Cali un modelo de ciudad cultural y educativa que quedó grabado en la memoria de los caleños, el “vivo bobo” con un personaje que creía ser más vivo que los demás, pero terminaba siendo un total desastre, con temas como la prevención de accidentes de tránsito, limpieza de la ciudad entre otras, logro generar un cambio significativo en la mente de los caleños”<sup>12</sup>

En la actualidad se está reviviendo esta campaña, para seguir fomentando una cultura ciudadana en el municipio, esta campaña cívica vuelve con el mismo personaje icono entre los caleños ya que es recordado por su mal comportamiento, dejando una enseñanza a los ciudadanos, por otro lado el Sistema Integrado de Transporte Masivo-MIO busca fortalecer las expresiones de la cultura ciudadana buscando modificar actitudes de los ciudadanos, con los programas que tiene el sistema, con el objetivo que los caleños tengan un sentido de pertenencia por el municipio.

Por ultimo en el municipio de Palmira, Valle del Cauca especialmente en la comuna cinco, desde el año 2010 empezó un proceso de educación ambiental,

---

<sup>11</sup> METRO DE MEDELLIN. Calidad de vida. Cultura Metro, [En línea].[Consultado el 15 febrero del 2013] Disponible en Internet [www.metrodemedellin.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75](http://www.metrodemedellin.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=75)

<sup>12</sup> DOMINGUEZ., Gustavo. Pasantía como trabajo de grado para optar al título Comunicador Publicitario en la universidad Autónoma de Occidente. Programa de Comunicación Publicitaria. En: realización de clips audiovisuales como estrategia de persuasión publicitaria, para difundir mensajes cívicos ambientales, a través del programa tiempo real. 2010. p. 27

catalogada por diferentes instituciones del municipio como zona de recuperación ambiental debido a los conflictos ambientales presentes que han sido evaluados a través de estudios como el perfil ambiental realizado por la Universidad Nacional y en el plan de acción ambiental participativo en la cual se identificaron situaciones ambientales como: la inadecuada disposición de escombros y residuos sólidos, falta de sentido de pertenencia por el territorio. Esta comunidad ha venido trabajando para mejorar estas situaciones ambientales a través de proyectos comunitarios y jornadas de limpieza.

## **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

Es necesario entender los términos como cultura ciudadana, territorio, educación ambiental y comparendo ambiental ya que son los conceptos que se emplearán en la estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental con el fin de fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio utilizando como herramienta este instrumento de control.

Se aclara el concepto de cultura con el fin de entender el término y las acciones que implica la cultura ciudadana. El autor George Foster define cultura como la forma común y aprendida de la vida con valores, creencias, suposiciones, actitudes y percepciones que orientan el comportamiento de las personas que comparten los miembros de una sociedad. “Lo cultural es un factor estructurante de la sociedad; de allí, su papel en la construcción y el fortalecimiento de tejidos sociales, de confianza, de capital social y de solidaridad. En el ámbito de la cultura se construyen las identificaciones los sentidos comunes, el sentido de pertenencia y el sentido de comunidad”<sup>13</sup>.

Por otro lado, ciudadanía es el puesto que ocupan las personas como ciudadanos en la sociedad, es el vínculo entre la persona y el estado. “La socialización del papel del ciudadano, es decir, su incorporación a la sociedad, como portador de intereses colectivos, aunque también individuales y particulares exige instrucción y educación, exige enseñar cultura cívica, para ser reconocidos como sujetos morales y poder razonar con categorías universales, para ser sujetos activos y participativos en la sociedad democrática”.<sup>14</sup> Además involucra los valores, las

---

<sup>13</sup> MINISTERIO DE CULTURA, COLDEPORTES. VISION COLOMBIA II CENTENARIO 2019. EN: Forjar una cultura para la convivencia. Documento para discusión. Sec1:3.p 27.

<sup>14</sup> PECES-BARDA, Gregorio. Educación para la ciudadanía y derechos humanos. impreso en España 2007.p310

acciones, la conducta siendo ciudadanos poseedores de derechos y deberes la cual se identifican en un espacio socio- culturales.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede definir cultura ciudadana como: “el conjunto de valores, actitudes, comportamientos y reglas mínimas compartidas que generan, sentido de pertenencia, impulsan el progreso, facilitan la convivencia y conducen al respeto del patrimonio común y el reconocimiento de los derechos deberes ciudadanas”<sup>15</sup>.

Entonces, la cultura ciudadana lo construyen los ciudadanos responsables que actúan con plena conciencia en el cumplimiento de las normas de convivencia basada en la confianza, tolerancia y el respeto por los demás, impulsa a mejorar las relaciones de convivencia de seguridad y participación de los ciudadanos que actúen libremente en el cumplimiento de sus deberes y derechos como ciudadanos. “La cultura ciudadana es un conjunto específico de aspectos de las relaciones sociales, que forman la cultura como un todo. Tales aspectos abarcan aquellos valores, actitudes y comportamientos que tienen que ver con la convivencia y el ejercicio activo de la ciudadanía”<sup>16</sup>.

Para Antanas Mockus, cultura ciudadana, es un proceso pedagógico en la cual es fundamental la comunicación para cambiar hábitos relacionados con la convivencia; además la comunicación desempeña un papel fundamental para la interacción entre ciudadanos y la ciudad, siempre y cuando sea una comunicación en la que sea posible expresar sus sentimientos, necesidades y opiniones. “La cultura ciudadana requiere de la comunicación para hacerse efectiva y simultáneamente la convierte en uno de sus campos de acción, de intervención transformadora. Así, cultura ciudadana puede manifestarse a través de actos de comunicación que busca transformar la comunicación misma”.<sup>17</sup>

Mejorando la comunicación con la sociedad se puede fortalecer el lazo con la ciudad, cumplir con las normas de convivencia que rigen de alguna manera el comportamiento de las personas ante la sociedad generando un sentido de pertenencia por el territorio entonces la convivencia consiste en seguir reglas, en celebrar y cumplir acuerdo, en generar y reproducir el cumplimiento de reglas y acuerdos.

---

<sup>15</sup> Documento de trabajo. cultura ciudadana: cultura de acción y compromiso de la ciudadanía

<sup>16</sup> COLOMBIA. DEPARTAMENTO DE PLANEACION. Op.Cit p 7

<sup>17</sup> MOCKUS SIVICKAS, Op.Cit., p106.

“El ser humano es un ser social el cual cumple con normas de convivencia que lo lleva a convivir como un ser sociable en el territorio. “Los seres humanos somos seres sociales: vivimos nuestro ser cotidiano en continua imbricación con el ser de otros”<sup>18</sup>. Las normas de convivencia son fundamentales para construir ciudad y para una sociedad que necesita transformarse, desarrollarse y trascender ya que el ser humano es un factor determinante en la transformación del territorio porque cada individuo representa una pequeña muestra del territorio que hace parte.

En este sentido los ciudadanos deben apropiarse de su territorio tener un sentido de pertenencia por el territorio ya que forma parte de él, para Gustavo Wilches-Chaux, territorio nace del matrimonio indisoluble entre dinámica de los ecosistemas y la dinámica de las comunidades. O, en otras palabras, entre la naturaleza y la cultura. Por eso, cuando se afirma que cada ser humano es, en alguna medida, reflejo y resumen de este territorio del cual forma parte implícitamente se está afirmando que cada persona es también el resultado de la interacción entre la naturaleza y la cultura. La apropiación del territorio hace parte de la identidad socio-cultural, la apropiación del territorio es la base de la vida y responde a la cultura, tener sentido de pertenencia es una fuerte defensa de la soberanía.

Para fortalecer la cultura ciudadana se creó el comparendo ambiental en el 2008 en el congreso de Colombia expide la ley 1259<sup>19</sup> La cual decreta que se instaure en todos los municipios del territorio nacional el Comparendo Ambiental como instrumento de cultura ciudadana y que los concejos municipales deberán reglamentarlo mediante un acuerdo municipal para su cumplimiento. El responsable de hacer cumplir este instrumento de control es el alcalde o alcaldesa municipal quien podrá delegar a su secretario de gobierno o quien haga sus veces, y quien tiene la obligación de imponer el comparendo ambiental será la Policía Nacional, inspectores de policía, los corregidores y los agentes de tránsito.

El comparendo ambiental es un instrumento de cultura ciudadana, tiene como propósito generar una adecuada disposición de los residuos sólidos y escombros, sin embargo para imponer este instrumento de cultura las administraciones municipales, deberán informar de manera pedagógica sobre las normas que rigen el acertado manejo de los residuos sólidos y los escombros además de socializar

---

<sup>18</sup> ELIZALDE, A, Op., Cit. p 50

<sup>19</sup> CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 1258 del 2008, “...por de la cual se instaure en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección d escombros; y se dictan otras disposiciones”. Santa Fe de Bogotá. 2008

la fecha en que comenzará a regir el comparendo ambiental y la forma en que operará el instrumento de control.

A quien infrinja las normas de aseo se le aplicarán sanciones pedagógicas tanto a la persona natural como jurídica, si el infractor reincide deberá prestar un día de labor social, realizando tareas sobre la buena disposición de los residuos sólidos, si la persona natural vuelve a reincidir se le hará el cobro coactivo, en cuanto a la persona jurídica se le aplicará una multa hasta veinte salarios mínimos y si el infractor vuelve a reincidir se hará sellamiento del inmueble, la suspensión o cancelación del registro o licencia, en caso de establecimiento de comercio o fábricas.

La imposición del comparendo se hará mediante denuncias hechas por la comunidad, ante estas denuncias las autoridades competentes (Policía Nacional, los agentes de Tránsito, corregidores) realizarán inspección ocular en el sitio que fue denunciado y constatarán el grado de veracidad para imponer el comparendo, cuando las autoridades antes mencionadas sorprendan alguien en el momento mismo de cometer una infracción, contra las normas de aseo y la buena disposición de escombros y por último se aplicará el comparendo por denuncias formuladas por la comunidad a través de los medios dispuestos para ello o con base a los puntos críticos identificadas por la empresa de aseo.

Posteriormente en el 2011 se publica la ley 1466, la cual adiciona que es responsabilidad de las Alcaldías y Concejo Distritales y Municipales que en los actos administrativos expedidos en desarrollo de la presente ley organicen la actividad del reciclaje, incentiven la cultura de separación en la fuente y estimulen a la sociedad a entender y proteger la actividad del reciclaje y la recuperación ambiental, así como propender por incentivar la asociatividad y formalización dentro de la población de recuperadores ambientales y hacer expresos esfuerzos en la protección de esta población, quienes deberán hacer la recolección de los residuos en forma organizada y limpia<sup>20</sup>. Además que las Corporaciones Autónomas Regionales deberán acompañar técnicamente a los municipios de su jurisdicción en el diseño, implementación y operación del comparendo ambiental y para esto deben realizar un programa de apoyo que debe estar dentro de su plan de acción.

---

<sup>20</sup> CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 1466 de 2011, "...por el cual se adicionan, el inciso 2o del artículo 1o (objeto) y el inciso 2o del artículo 8o, de la Ley 1259 del 19 de diciembre de 2008, Santa Fe de Bogotá, 2011

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta de la estrategia de educación para reconocer el comparendo ambiental se implementara en el comité ambiental de la comuna cinco, integrado por líderes comunitarios que participan en el proceso de educación ambiental con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC- Regional Palmira y han participado en proyectos y programas para el beneficio de la comuna. Las funciones del comité ambiental desde el año 2010, están relacionadas con la elaboración, implementación del plan de acción ambiental, también apoyan actividades de tipo ambiental que se realice en el sector para la recuperación del zanjón romero y ser multiplicadores de información.

La estrategia de educación sobre el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental tiene como objetivo fortalecer la cultura ciudadana desde la perspectiva del sentido de pertenencia por el territorio teniendo en cuenta las actitudes y comportamientos que llevan a una buena convivencia como seres sociables y como actores transformadores del territorio. “La educación ambiental debe contribuir a la formación de los individuos y de las sociedades en actitudes y valores para el manejo adecuado del medio, a través de una concepción ética que obedezca a una reflexión crítica y estructurada que haga posible comprender el porqué de esos valores, para asumirlos como propios y actuar en consecuencia”<sup>21</sup>.

“Un proceso de aprendizaje que le permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, social, política, económica y cultural para que a partir de la apropiación de la realidad concreta, se puedan generar en él y en su comunidad actitudes de valoración y respeto por el ambiente”<sup>22</sup>. Se utilizó como instrumento de cultura ciudadana el comparendo ambiental como herramienta para el inicio de un proceso de apropiación del territorio mejorando la convivencia y cumpliendo con la ley de una manera responsable.

## **4.3 MARCO LEGAL**

### **4.3.1 Normatividad de carácter nacional de educación ambiental**

---

<sup>21</sup>MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Política Nacional de Educación Ambiental. Bogotá.D.C 2002. p 23.

<sup>22</sup> Ibíd. p18.



### **Cuadro1. Normatividad de carácter nacional de educación ambiental<sup>23</sup>**

Evento	Contenido
Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente (Decreto Ley 2811 de 1974)	<p>Con fundamento en el principio que el ambiente es patrimonio común de la humanidad y es necesario para la supervivencia y el desarrollo económico y social de los pueblos, fue expedido en 1974 el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.</p> <p>A través de este marco normativo se regula el manejo de los recursos naturales renovables, la defensa del ambiente y de los recursos naturales renovables contra la acción nociva de fenómenos naturales y los demás elementos y factores que conforman el ambiente o influyen en los elementos ambientales.</p>
Constitución Política (1991)	<p>A través de la Constitución Política de 1991, la protección del ambiente y los recursos naturales del país fue elevada a la categoría de deber y derecho colectivo, definiendo obligaciones del Estado y de los ciudadanos para proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación.</p> <p>En este sentido, la Constitución Nacional dispone como deber del Estado la protección de la diversidad e integridad del ambiente, la conservación de las áreas de especial importancia ecológica y el fomento de la educación para el logro de estos fines. Adicionalmente, dispone que el Estado deba planificar el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución, así como velar por la prevención y control de los factores de deterioro ambiental, la imposición de las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados.</p>

<sup>23</sup> PARRA, A., Wilson Fernando.,PITA,C., Edward., propuesta de una estrategia de gestión para organizar la intervención de los actores que desarrollan procesos de educación ambiental en la escuela en la localidad san Cristóbal del distrito capital. En Trabajo de grado para optar al título de Especialista en educación y gestión ambiental. Universidad distrital francisco José de caldas facultad de ciencias y educación especialización en educación y gestión ambiental Bogotá D.C 2007.

**Cuadro 1 (Continuación)**

<p>Ley 99 de 1993 Sistema Nacional Ambiental - SINA</p>	<p>El esquema de manejo ambiental cambia en Colombia con motivo de la expedición de la Ley 99 de 1993. Mediante esta Ley, se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables y se organiza el Sistema Nacional Ambiental - SINA, incluyendo la redefinición y creación de un total de 34 Corporaciones Autónomas Regionales y 5 Institutos de Investigación.</p> <p>El artículo 31 de esta Ley dentro de las funciones de la Corporaciones Autónomas Regionales y Autoridades Ambientales de los grandes centros urbanos, establece en el numeral 8 que deben asesorar a las entidades territoriales en la formulación de planes de Educación Ambiental Formal y ejecutar programas de Educación Ambiental no formal, conforme a las directrices de la Política Nacional.</p>
<p>Ley 115 de 1994.Ley general de educación</p>	<p>La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.</p> <p>Artículo 5o. Fines de la Educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo, entre otros, a los siguientes fines:</p> <p>“La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y de la defensa del patrimonio cultural de la nación”.</p>

### Cuadro 1. (Continuación)

Ley 1549 del 2012	La presente ley está orientada a fortalecer la institucionalización de la Política Nacional de Educación Ambiental, desde sus propósitos de instalación efectiva en el desarrollo territorial; a partir de la consolidación de estrategias y mecanismos de mayor impacto, en los ámbitos locales y nacionales, en materia de sostenibilidad del tema, en los escenarios intra, interinstitucionales e intersectoriales, del desarrollo nacional. Esto, en el marco de la construcción de una cultura ambiental para el país.
Política Nacional de Educación Ambiental	Esta política tiene por objeto la concertación, planeación, ejecución y evaluación conjunta a nivel intersectorial e interinstitucional de planes, programas, proyectos y estrategias de Educación Ambiental formal, no formal e informal a nivel nacional, regional y local. De otra parte, proporciona un amplio marco conceptual y metodológico y formula estrategias que permiten incorporar la Educación Ambiental como eje transversal en los planes, programas y otros en el sector ambiental y en el educativo en la dinámica del SINA.

### 4.3.2 Normatividad sobre el Comparendo Ambiental

#### Cuadro 2. Normatividad sobre el comparendo ambiental

Evento	Contenido
Ley 1259 del 2008	La finalidad de la presente ley es crear e implementar el Comparendo Ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad existente en materia de residuos sólidos; así como propiciar el fomento de estímulos a las buenas prácticas ambientalistas.

## Cuadro 2. (Continuación)

Ley 1466 del 2011	Se adiciona, el inciso 2 del artículo 1(objeto) “Esta ley busca aplicar los instrumentos legales para proteger desde la fraternidad social y la recuperación ambiental, a los hombres y mujeres que trabajan en la actividad del reciclaje excluyendo el ejercicio arbitrario de la facultad sancionatoria frente a la población vulnerable y garantizando plenamente el derecho al trabajo”. Se adiciona el inciso 3 del artículo 8 “Las Corporaciones Autónomas Regionales deberán acompañar técnicamente a los municipios de su jurisdicción en el diseño, implementación y operación del comparendo ambiental. Para este fin, establecerán dentro de sus planes de acción un programa de apoyo a la implementación del comparendo ambiental”
Decreto 3695 del 2009	El presente decreto tiene por objeto reglamentar el formato, presentación y contenido del comparendo ambiental de que trata la Ley 1259 de 2008, así como establecer los lineamientos generales para su imposición al momento de la comisión de cualquiera de las infracciones sobre aseo, limpieza y recolección de residuos sólidos, que adelante se codifican.

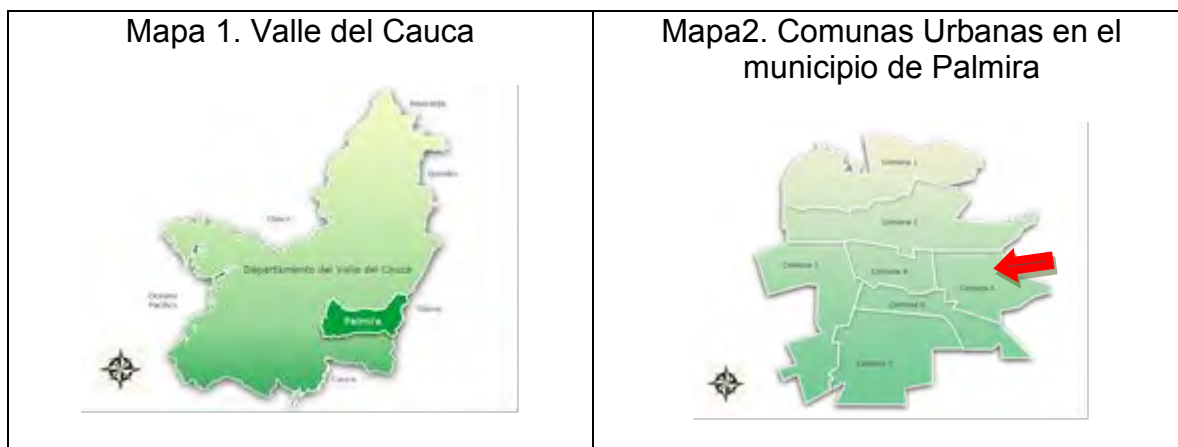
## 5 METODOLOGÍA

### 5.1 ZONA DE ESTUDIO

La implementación de la estrategia de educación ambiental que promueve el reconocimiento e interiorización del compendio ambiental se realizó en la comuna cinco del municipio de Palmira.

Esta comuna se encuentra localizada en el sur oriente de la ciudad, conformada por veinticuatro barrios (Prados de oriente, San Pedro, Primero de Mayo, Providencia, La libertad, Campestre, San Carlos, Danubio, San Jorge San José, José Antonio Galán, Palmeras, María Cano, Popular Modelo, Municipal, Los Sauces, Urb. Siete de Agosto, Urb. El Jardín, Urb. El Bosque, Urb. Palmeras del oriente, Palmeras de Marsella, Urb. Buenos Aires, Urb. Mejor Vivir, La Alameda, Urb. La estrella). Tiene una extensión aproximada de 4 Km<sup>2</sup> donde residen 43.983 habitantes. (Anuario estadístico de Palmira) que corresponden al 17.6% de la población de la cabecera municipal.

**Figura1. Ubicación de la comuna 5 del municipio de Palmira.**



**Fuente. Palmiguía**

Los estratos socioeconómicos que predominan son 2 y 3, la actividad económica es el comercio formal e informal principalmente, la comuna presenta 52,93 Km de vías sobresaliendo, vías artesanales como la Carrera 1 que conecta a Palmira con el municipio de Pradera y la calle 31 con el centro de la ciudad.

## 5.2 DISEÑO EXPERIMENTAL

El presente trabajo de grado parte de la necesidad de informar sobre el compendio ambiental a la comunidad y que estos reconozcan e interioricen el instrumento de cultura.

Para la elaboración de la propuesta de educación ambiental se utilizó la metodología Investigación Acción Participativa- IAP y herramientas como la cartografía social, encuesta y entrevistas.

### INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA- IAP

La Investigación Acción Participativa es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debates, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social<sup>24</sup>. El objetivo de la IAP es conocer para transformar ya que el agente principal de cualquier transformación social depende del cambio afectivo de la situación que se vive.

Se utilizaran herramientas como

**Cartografía Social:** Es una herramienta metodológica para el análisis del entorno. “Es un acercamiento de la comunidad a su espacio geográfico, socioeconómico, histórico-cultural.”<sup>25</sup>

**Encuesta:** Es un método para describir y predecir un fenómeno educativo y también son eficientes para obtener un primer contacto con la realidad a investigar o para estudios exploratorios.

---

<sup>24</sup> Kircher, Alicia. Foro Latinoamérica de desarrollo social. La Investigación acción participativa (IAP). [En línea] [Consultado 16 de Febrero 2013]. Disponible en internet [www.forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf](http://www.forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf)

<sup>25</sup> CARVAJAL, Juan. Asociación de proyectos comunitarios. Fortalecimiento de las organizaciones pertenecientes a la Asociación de Proyectos Comunitarios. A.P.C. Popayán 2005.

**Entrevista:** Es una conversación formal, que tiene como fin recoger datos. La entrevista es un instrumento para obtener información relacionada con algún objetivo general o específico, desde una perspectiva teórica o práctica y desde un ámbito de acción y disciplina que produce por sí mismo un tipo de información y comunicación.<sup>26</sup>

### 5.3 PROCEDIMIENTO

La estrategia de educación ambiental se realizó en los siguientes pasos.

**5.3.1 Reconocimiento y análisis del estado actual de conocimiento y práctica del comparendo ambiental.** Identificación de los actores sociales que hacen parte de la comuna cinco del municipio de Palmira.

Para la identificación de los actores sociales de la comuna cinco del municipio de Palmira y que participaron en la estrategia de educación ambiental se realizó un directorio de actores. Ver cuadro 3.

**Cuadro 3. Directorio de actores**

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL RECONOCIMIENTO E INTERIORIZACIÓN DEL COMPARENDO AMBIENTAL EN LOS CIUDADANOS DE LA COMUNA CINCO DEL MUNICIPIO DE PALMIRA- VALLE DEL CAUCA					
No.	Nombre y Apellido	Identificación	Barrio	Teléfono	Correo Electrónico

- ✓ Acercamiento con la administración municipal y empresa de aseo para conocer la gestión que han realizado en cuanto al comparendo ambiental y como lo están implementando.

Se diseñó una entrevista planificada con el fin de obtener información sobre las actividades que realiza la administración municipal y la empresa de aseo con

<sup>26</sup> Portal de recursos de psicología, educación y disciplina afines. [Consultado febrero del 2013]. En línea [www.reeduca.com/definicion-entrevista.aspx](http://www.reeduca.com/definicion-entrevista.aspx)

respecto al comparendo ambiental y con los resultados posteriormente se hizo una relación con la información que se obtuvo en el punto anterior.

El diseño de las entrevistas fue de la siguiente forma:

#### ENTREVISTA PARA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

- ¿Cuál ha sido el proceso de implementación del comparendo ambiental en el municipio de Palmira?
- ¿Qué debe hacer el presunto infractor al momento de haber sido objeto de imposición de un comparendo ambiental?
- ¿En qué fecha se hizo público la instauración e implementación del comparendo ambiental en el municipio y que medios de comunicación se utilizaron?
- ¿Qué estrategias de comunicación se han utilizado para informar a la comunidad sobre el comparendo ambiental? ¿Se han realizado campañas de educación sobre este tema?
- ¿Se ha capacitado a los agentes de tránsito y a la policía nacional en cuanto las infracciones y que reglamento deben seguir?
- ¿Cuáles son las sanciones pedagógicas del comparendo ambiental y la labor social que debe realizar el infractor recurrente?
- ¿Cuál es la propuesta para la actual administración para el cumplimiento de la normatividad?

#### ENTREVISTAS PARA LA EMPRESA DE ASEO

- ¿Cuántos puntos críticos se encuentran en la comuna cinco?



- ¿Cuál es la estrategia para disminuir los puntos críticos?
- ¿Cuál es la estrategia de comunicación para informar a la comuna sobre las rutas y los horarios establecidos?
- ¿Se han instalado recipientes para los residuos en la comuna para facilitar los hábitos de aseo?
- ¿Cuál ha sido su contribución en la implementación del comparendo ambiental en el municipio?

**5.3.2 Propuesta de la estrategia de educación ambiental.** Los resultados de las actividades anteriores sirvieron para complementar los talleres de la estrategia de educación ambiental que se aplicó en la comuna cinco del municipio de Palmira. A continuación se presenta los talleres con cada actividad.

**5.3.2.1 Taller # 1 “RECONOCIMIENTO”.** Actividad #1. Aplicación de la encuesta para recopilar información para analizar el conocimiento de la comunidad frente al comparendo ambiental, cultura ciudadana y sentido de pertenencia por el territorio. Anexo A.

- ✓ Actividad #2. Socialización de la ley del comparendo ambiental 1259 del 2008, 1466 del 2011 y el decreto 3695 de 2009. Conversatorio con la comunidad sobre el comparendo ambiental y como lo practican en su comuna.
- ✓ Al finalizar los talleres se aplicar el Formato de evaluación y capacitación ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca- CVC. Anexo B.

**5.3.2.2 Taller #2. “PARTICIPO DE LA CULTURA CIUDADANA”.** Actividad #1. Lectura. Me Caí del Mundo y No se cómo Entrar. Autor Eduardo Galeano. Objetivo reflexionar sobre los hábitos de consumo y el actual modo de vida

- ✓ Actividad #2. Cortometraje. La Isla de las Flores Autor Jorge Furtado. Objetivo. Reflexionar sobre el actual estilo de vida.
- ✓ Actividad #3. Conversatorio sobre la experiencia del municipio con el comparendo ambiental a cargo de la funcionaria de la administración municipal.
- ✓ Actividad #4. Conformar grupos para definir conceptos de Cultura Ciudadana, Comparendo ambiental, sentido de pertenencia, territorio, el objetivo de esta actividad es tener en cuenta las percepciones que tiene la comunidad de estas palabras.
- ✓ Actividad #5. Video. Cultura Ciudadana. Tiempo Real. Universidad Autónoma de Occidente.
- ✓ Evaluación del taller.

**5.3.2.3 Taller #3. “RECONOZCO MI TERRITORIO”.** Actividad #1. Socialización del concepto de territorio.

- ✓ Actividad #2. Construcción de la Cartografía Social. El objetivo de esta actividad es recordar cómo era la comuna y como se ha ido trasformando el territorio al pasar de los años.
- ✓ Evaluación del taller

**5.3.2.4 JORNADA AMBIENTAL.** En la jornada ambiental se recogió las experiencias de los talleres anteriores en cuanto a los temas de cultura ciudadana, comparendo ambiental y sentido de pertenencia, en esta jornada se transmitió el mensaje de una manera pedagógica, representativa e interactiva.

- ✓ Actividad #1. Charla educativa sobre Áreas protegidas del Biólogo Milton Reyes funcionario de la CVC.
- ✓ Actividad #2. Charla educativa sobre el cuidado y el buen uso del recurso hídrico con Shirley Pérez trabajadora social de ACUAVIVA.
- ✓ Actividad #3. Presentación de títeres.
- ✓ Evaluación de la jornada ambiental.

**5.3.3 Evaluación de la aplicación de la estrategia de educación Ambiental propuesta para la dinamización del comparendo ambiental en la comuna cinco del municipio de Palmira.** Con los resultados de la encuesta, se conoció la percepción de los líderes en cuanto a la pertinencia de la estrategia de educación ambiental para dar a conocer el comparendo ambiental.

- ✓ Certificación del taller. Comprometer a la comunidad en seguir con la construcción de una cultura ciudadana fomentando el sentido de pertenencia por el territorio.

## **6 RESULTADOS Y ANÁLISIS**

### **6.1 RECONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DEL ESTADO ACTUAL DE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA DEL COMPARENDO AMBIENTAL**

#### **6.1.1 Identificación de los actores sociales que hacen parte de la comuna**

**Cinco del municipio de Palmira.** Para identificar los actores sociales de la comuna cinco, se realizó una reunión en donde asistieron quince (15) líderes comunitarios. Se dio apertura a esta reunión dando la bienvenida a este proceso de educación sobre el comparendo ambiental, luego los líderes comunitarios se presentaron y expusieron las situaciones ambientales que viven en sus barrios, entre estas situaciones se encuentran la inadecuada disposición de residuos sólidos y de escombros, la problemática de las heces fecales de las mascotas que no recogen sus dueños, sumado a la situación identificada en el zanjón romero que es un punto crítico, ya que las personas disponen residuos sólidos y escombros en esta fuente hídrica aunque se ha realizado un trabajo conjunto con el Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental- CIDEA y el Comité Ambiental de la Comuna Cinco para la recuperación del zanjón, todavía hay vecinos que disponen sus residuos en este lugar.

Después de presentar la situación actual de la comuna, se expuso la estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los ciudadanos de la comuna cinco; el objetivo de la aplicación de esta estrategia es fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por territorio. También se expuso el contenido de los tres talleres y la jornada ambiental, la metodología para realizar los talleres será investigación Acción Participativa, porque se tendrá en cuenta el conocimiento de los líderes comunitarios con el propósito de transformar comportamientos, efectuar una disminución en las situaciones ambientales y mejorar la calidad de vida. Se informó a los líderes que al final del proceso se entregará un certificado con el propósito de comprometerlos a fortalecer la cultura ciudadana y sentido de pertenencia por el territorio y seguir construyendo ciudad a través del comparendo ambiental, por último se concertaron fechas para los talleres y la jornada ambiental.

Esta propuesta también fue expuesta a los miembros del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Municipio de Palmira- CIDEA-Palmira, la cual fue validada por el comité, quienes expresaron pertinente y oportuna la estrategia de educación para seguir fortaleciendo el proceso de educación ambiental de la comuna cinco.

**Figura 2. Socialización a los líderes comunitarios del Comité Ambiental de la Comuna cinco y al Comité Interinstitucional de Educación Ambiental- CIDEA- Palmira.**



De la socialización de la estrategia a los líderes comunitarios que pertenecen al comité ambiental de la comuna cinco, se acordaron las fechas de los siguientes talleres además expusieron la perspectiva que tienen sobre esta estrategia de educación, también se coordinó las acciones a seguir con respecto a las situaciones que presentan en sus barrios.

En cuanto a la socialización con el Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental – CIDEA se extendió la invitación para su asistencia en los talleres.

**6.1.2 Entrevista con la empresa de aseo-PalmASEO y la administración municipal.** Entrevista con la funcionaria de PalmASEO. La entrevista se realizó a la funcionaria Martha Cataño, Gestora Social de la empresa de aseo del Municipio de Palmira- PalmASEO, en este encuentro se presentaron los objetivos de la estrategia, aspectos generales metodología y evaluación de la estrategia. Además se hizo énfasis en la implementación de la estrategia a través de los talleres y jornadas ambientales y la entregara de certificados a los líderes comunitarios participantes en este proceso.

La funcionaria manifiesta que “la estrategia le parece conveniente para fortalecer la cultura ciudadana además que el comparendo ambiental si es una buena herramienta para fomentar una cultura ciudadana pero que los ciudadanos deben estar informados acerca de cómo funciona el instrumento de control”.

La entrevista se realiza partiendo de las siguientes preguntas.

✓ ¿Cuántos puntos críticos se encuentran en la comuna cinco?

Desde hace más de cinco años, los puntos críticos se encuentran identificados y se les hace seguimiento cada semestre, estos puntos se identifican dependiendo de la cantidad de escombros, residuos voluminosos como sofás, colchones, electrodomésticos entre otros y residuos comunes.

En la comuna cinco, se registran sitios de inadecuada disposición residuos domésticos, esta situación se registra básicamente en barrios como Palmeras y los Sauces ya que tiene vías peatonales y los usuarios no sacan los residuos a tiempo, lo que ocasiona que se han depositados en el parqueadero, en la esquina o al zanjón romero, aunque la empresa de aseo brinda el servicio puerta a puerta para estos barrios que son en “callejones” aún hay usuarios que no atienden los horarios y rutas que tiene destinada la empresa de aseo lo que ocasiona que los puntos anteriores se conviertan en críticos.

✓ ¿Cuál es la estrategia para disminuir los puntos críticos?

PalmASEO cuenta con dos planes de manejo para disminuir los puntos críticos; para los puntos pequeños que son residuos comunes, se realiza una visita al usuario explicándole lo que se va hacer en el lugar, luego se hace el rescate del sitio con limpieza puntual y embelleciéndolo con plantas y por último se realiza un mural educativo, por ejemplo en la institución educativa Alfonso López Pumarejo sede Praxedes espinosa al lado de la parroquia del barrio Municipal, se hizo rescate de la zona, que tenía presencia de rededores y malos olores, este trabajo se llevó acabo con la ayuda del Comité técnico Interinstitucional de Educación Ambiental- CIDEA y el comité ambiental de la comuna.

En cuanto al plan de manejo para los puntos críticos por la inadecuada disposición de escombros se diseña una ruta para recoger los escombros cada mes con la ayuda de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y Vivienda y Desarrollo Territorial.

✓ ¿Cuál es la estrategia de comunicación para informar a la comuna sobre las rutas y los horarios establecidos?

Para informar a la comunidad, se utilizó el periódico de la administración municipal “Palmira Avanza” para publicar los horarios, rutas y frecuencias de cada barrio, lo que ha permitido que los usuarios estén informados, además se utiliza herramientas como volantes y perifoneo para comunicar las rutas y los horarios.

A continuación se muestra la estrategia de comunicación de la empresa de aseo PalmASEO.

**Figura 3. Estrategia de comunicación de la empresa de servicio de aseo PalmASEO**



Fuente: PalmASEO- 2013

- ✓ ¿Se han instalado recipientes para los residuos en la comuna para facilitar los hábitos de aseo?

En la comuna cinco, se han instalado alrededor de cinco canecas, sin embargo el uso de estas canecas no era el adecuado porque eran utilizadas para disponer residuos domiciliarios cuando no alcanzaban a sacarlos en los horarios establecidos, ocasionando conflictos entre los vecinos y por lo que se vio la necesidad de quitarlos.

- ✓ ¿Cuál ha sido su contribución en la implementación del comparendo ambiental en el municipio?

Para la empresa de aseo PalmASEO, el comparendo ambiental es una buena herramienta que regula el desacato de las personas, ya que hace que cumplan con los horarios y rutas establecidas por la empresa, se espera que con la implementación del comparendo ambiental se mejore la disposición de residuos en el municipio y fomente una cultura ciudadana.

**Entrevista con la funcionaria de administración municipal del municipio de Palmira- Valle del Cauca.** La entrevista se llevó a cabo en la sede de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, del municipio de Palmira con la funcionaria Ledy León, antes de empezar con las preguntas se explicó de qué se trata la estrategia de educación ambiental del comparendo ambiental, el objetivo y a quien va dirigida.

La entrevista se realizó a partir de las siguientes preguntas.

- ✓ ¿Cuál ha sido el proceso de implementación del comparendo en el municipio de Palmira?

El municipio de Palmira adopto la ley del comparendo ambiental mediante el acuerdo 054 de 2009. El proceso de implementación fue liderado por la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial del municipio, ya que percibió esta ley como una alternativa para solucionar los problemas ambientales asociados a la inadecuada disposición de residuos sólidos y escombros en el municipio, aunque el responsable de la aplicación de la ley es el respectivo alcalde quien podrá delegar a su Secretario de Gobierno o en quien haga sus veces.



- ✓ ¿Qué debe hacer el presunto infractor al momento de haber sido objeto de imposición de un comparendo ambiental?

La autoridad competente al momento de realizar la orden de Comparendo Ambiental deberá entregarle una copia al presunto infractor y éste se debe dirigir a los dos días siguiente a la imposición del comparendo ambiental, con la copia que le entrego la autoridad policiva junto con la cedula de ciudadanía a la secretaria de Gobierno, para la expedición de la cuenta de cobro de la infracción o para que le sea programada la asistencia al curso de educación ambiental o la prestación del servicio social, estas sanciones están a cargo de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, en caso de no asistir al curso de educación ambiental o no realizar su pago dentro el termino en que se impuso el comparendo se remitirá a la oficina de ejecuciones fiscales de la secretaria de hacienda del municipio, para que a través de lo jurídico coactiva se haga efectiva la multa en razón de las infracciones previstas.

- ✓ ¿En qué fecha se hizo público la instauración e implementación del comparendo ambiental en el municipio y que medios de comunicación se utilizaron?

Para socializarle al público la ley 1259 del 2008, se realizaron diferentes pre-foros con cada una de las agremiaciones directamente relacionadas con el comparendo ambiental. A estos pre-foros, se invitó al gremio de los carretilleros, recuperadores y las juntas de Acción Comunal, en donde se capacitaron sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos y escombros, y socializarles los sitios para disponer los residuos, estas jornadas se llevaron a cabo en el bosque municipal.

En noviembre del 2009, se realizó el foro de socialización del comparendo ambiental, se ubicaron afiches en puntos estratégicos, se repartieron tarjetas de invitación a empresarios, comunidad en general y todos los actores relevantes en el tema del comparendo ambiental también se informó del foro mediante los medios de comunicación local, en este foro se explicó cómo fue el proceso de implementación del comparendo en otros municipios y cuáles son las estrategias que tiene el municipio de Palmira para la aplicación de la ley.

Desde esta fecha la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, continúa de manera constante realizando compañías de socialización de la ley.

**Figura4: Estrategia de comunicación de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.**



- ✓ ¿Cuántas sanciones pedagógica han impuesto?

50

cada quince días hasta el momento no se encuentra registrado ningún reincidente por lo tanto no hay sanción de servicio social.

- ✓ ¿Cuál es la propuesta de la actual administración para el cumplimiento de la normatividad?

En la implementación del comparendo ambiental hay deficiencia ya que se evidencia que no ha sido suficientes las actividades de comunicación y de socialización de la norma pues la problemática ambiental asociada a la inadecuada disposición de residuos sólidos y de escombros en el municipio de Palmira aún continua y se incrementa cada vez más, sin embargo la administración sigue implementando el comparendo ambiental como instrumento de control en el municipio, ya que se percibe esta ley como una alternativa para solucionar los problemas ambientales asociados a la inadecuada disposición de residuos sólidos y escombros, además que fomenta una cultura ciudadana en el territorio.

## **6.2 PROPUESTA DE LA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.**

Los talleres propuestos para la estrategia de educación, se desarrollaron en el auditorio de la DAR-Suroriente, con la participación de los líderes comunitarios de la comuna cinco del municipio de Palmira.

A continuación se muestra la metodología que se utilizó para el desarrollo de los talleres, por último se encuentra los resultados de la evaluación del taller.

**6.2.1 Taller #1 “RECONOCIMIENTO”.** Los líderes comunitarios recibieron la bienvenida del Ingeniero Samir Chavarro Director Territorial Sur Oriente, posterior a esto se socializo la agenda del primer taller y el objetivo de esta.

**Figura5. Líderes comunitarios de la comuna cinco**



#### ✓ Actividad #1. Aplicación de la encuesta.

La encuesta se dividió en tres aspectos, la primera parte se evaluó el conocimiento sobre el comparendo ambiental, el segundo aspecto fue sobre cultura ciudadana y el último aspecto fue sobre el sentido de pertenencia por el territorio.

Para contestar la encuesta y facilitar el entendimiento e interiorización de las preguntas se leyó una por una las preguntas ayudándoles a analizar las situaciones que vivencian en su barrio y como las enfrentan. Esta encuesta se hace con el objetivo de conocer las percepciones y actitudes que tienen los líderes frente a los temas que se van a desarrollar en la estrategia.

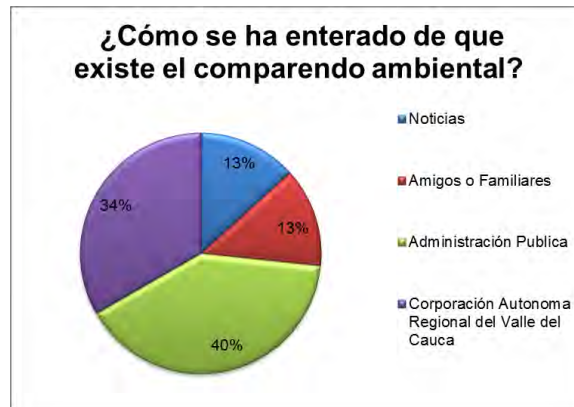
A continuación se muestra los resultados y análisis de la encuesta.

#### **Primera parte.** Comparendo Ambiental

##### ✓ ¿Cómo se enteró del comparendo ambiental?

El 40% los líderes se enteraron del comparendo ambiental por medio de la administración pública, seguido de un 34% fue por parte de la Corporación Autónoma Regional del Valle Del Cauca, lo que quiere decir que la estrategia de la administración pública para dar a conocer la aplicación e implementación del comparendo ambiental ha sido acertada y aceptada en la comuna. Ver Gráfico.

### Grafico 1. ¿Cómo se ha enterado de que existe el comparendo ambiental?



#### ✓ ¿Para usted que es el comparendo ambiental?

Los líderes coinciden que el comparendo ambiental, es una herramienta sancionatoria sobre el adecuado manejo de los residuos sólidos y escombros y que tiene infracciones y sanciones.

#### ✓ ¿Qué infracciones del comparendo ambiental conoce?

En cuanto a las infracciones, la comunidad no tiene claro cuáles son sancionables por el comparendo ya que lo relacionan con la contaminación atmosférica o contaminación por ruido o vertimientos lo que da entender que se debe socializar con más frecuencia las infracciones de este instrumento de control.

#### ✓ ¿Sabe que debe hacer si es un presunto infractor?

El 67% dice que si sabe que debe hacer si es un presunto infractor y el 33% desconoce cuál es el procedimiento. Ver Gráfico 2.

### Grafico 2. ¿Sabe que debe hacer si es un presunto infractor?



Sin embargo al momento de explicar cuál es el procedimiento del presunto infractor, lo confunden con las sanciones que establece el instrumento de control. Teniendo en cuenta que los líderes tienen poco conocimiento en dicho procedimiento, se toma la determinación de incluir en la propuesta de la estrategia de educación el procedimiento que debe seguir el presunto infractor después que le han impuesto el comparendo.

✓ ¿Quién debe imponer el comparendo ambiental?

El 60% de los líderes contestaron que el agente de policía y el 40% afirman que el que impone el comparendo es el funcionario público. A través de esta pregunta permitió evidenciar que la comunidad desconoce a los agentes de tránsito como autoridad competente para imponer el comparendo ambiental. Ver graficas3.por tanto se hace necesario hacer énfasis en las autoridades que deben imponer el comparendo ambiental. Ver gráfico 3

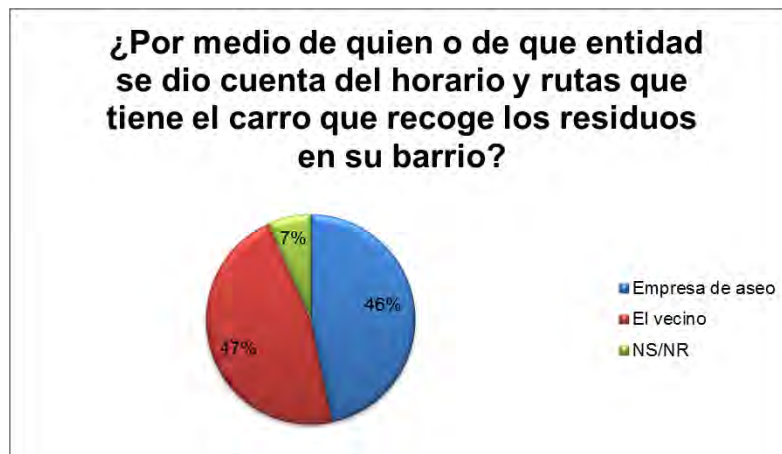
**Grafico 3. ¿Quién debe imponer el Comparendo Ambiental?**



- ✓ ¿Por medio de quien o de que entidad se dio cuenta del horario y rutas que tiene el carro que recoge los residuos en su barrio?

El 47% de los asistentes se informaron de los horarios y rutas de los carros que recoge los residuos por medio del vecino y el 46% por medio de la empresa prestadora de aseo, lo que muestra que la estrategia de comunicación que implementa la empresa de aseo es acertada y aceptada por los líderes manteniéndolos informados de las rutas y los horarios. Ver Gráfico 4

**Grafico 4. ¿Por medio de quien o de que entidad se dio cuenta del horario y rutas que tiene el carro que recoge los residuos en su barrio?**

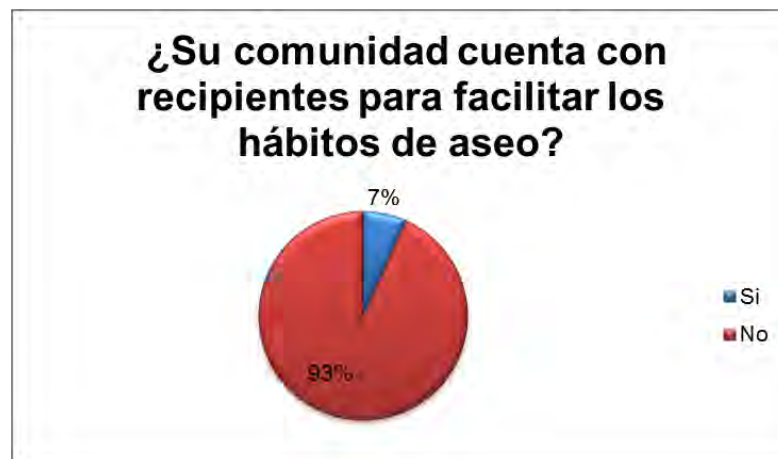


Según los resultados, la empresa de aseo está cumpliendo con la responsabilidad de comunicar a sus usuarios de los horarios y rutas además de informar con antelación algún cambio de ruta.

✓ ¿Su comunidad cuenta con recipientes para facilitar los hábitos de aseo?

El 93% de los líderes contestaron que no se han instalado recipientes en su barrio y solo un 7% afirma que si han instalado. Ver gráfico 5

**Gráfico 5. ¿Su comunidad cuenta con recipientes para facilitar los hábitos de aseo?**



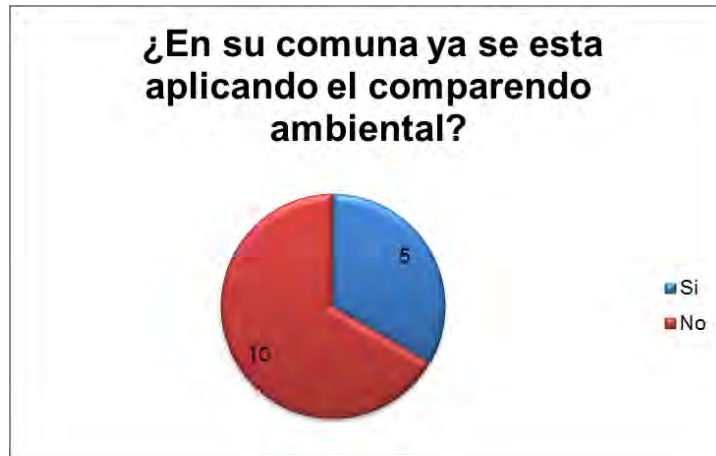
Se han instalado pocos recipientes ya que la empresa de aseo ha tenido que retirarlos por el inadecuado uso que le dan a estos recipientes, teniendo en cuenta los resultados y las situaciones que ha tenido que afrontar la empresa de aseo.

✓ ¿En su comuna ya se está aplicando el compendio ambiental?

El 67% de los líderes, afirmaron que en sus barrios aún no se aplica el instrumento de control, porque se observa una inadecuada disposición de escombros y residuos sólidos. Ver Gráfico 6.



**Grafico 6. ¿En su barrio ya se está aplicando el comparendo ambiental?**



En este sentido la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, manifestó que una de las falencias de imponer el instrumento de control en el municipio, es el constante traslado de los agentes de policía y de tránsito, además no se cuenta con un número significativo de personal para este tema ambiental.

### **Segunda Parte. Cultura Ciudadana.**

Esta sección, está basada en la encuesta de cultura ciudadana realizada en la ciudad de Medellín en el 2005<sup>27</sup>. Las preguntas que se encuentra a continuación dan a conocer la percepción y actitud que tienen los ciudadanos frente a la ley, sentido de pertenencia, espacio público y participación.

✓ ¿Para usted que es cultura ciudadana?

La comunidad define cultura ciudadana, como acciones o normas que mejoran la convivencia y las relaciones sociales.

✓ ¿De los siguientes comportamientos, cuál cree que le hace más daño a la ciudad?

---

<sup>27</sup> Fundación TERPEL – Alcaldía de Medellín. Encuesta de cultura ciudadana de Medellín. 2005

Para conocer la percepción que tiene los líderes en cuanto al espacio público, se evaluó el comportamiento que le hace más daño a la ciudad. El 73% de los líderes afirmaron que dañar los árboles o jardines de la ciudad no es un comportamiento adecuado, por encima de conductas como: dañar el mobiliario urbano (canecas, teléfono público, sillas, paradero) y parquear vehículos en zonas prohibidas. Ver Grafico 7.

**Grafico 7. De los siguientes comportamientos ¿cuál cree que le hace más daño a la ciudad?**



Conocer esta percepción de los líderes, es importante considerando que el espacio público tiene una dimensión socio cultural y cumple una función importante para la convivencia y establecer relaciones sociales.

- ✓ ¿Qué tan orgulloso(a) se siente usted de ser, por nacimiento o por adopción, del municipio?

Para determinar el nivel de relación que tiene la persona con su entorno y el sentimiento que tiene por este, se preguntó por el orgullo que sienten de pertenecer al municipio, a lo que el 73% de los encuestados, afirmaron que se sienten muy orgullosos de pertenecer al municipio, mientras el 27% se siente orgulloso de ser por nacimiento o por adopción del municipio. Ver gráfico 8

**Grafico 8. ¿Qué tan orgulloso se siente usted de ser, por nacimiento o por adopción, del municipio?**



✓ ¿Qué tan orgulloso se siente de llevar a una persona al centro de Palmira?

Ante esta pregunta, el 46% afirmaron que se sienten orgullosos y un 27% sienten poco orgulloso de llevar una persona al centro de la ciudad. Ver Gráfico 9.

**Grafico 9. ¿Qué tan orgulloso se siente de llevar a una persona al centro de Palmira?**



Aunque se sienten orgullosos de pertenecer al municipio, el resultado arroja que son pocos los que tienen la confianza o se sienten satisfechos de llevar a alguien

al centro del municipio, esto puede ser a causa del deterioro de los sitios tradicionales y de los problemas inseguridad que afronta el municipio.

✓ ¿Ante la palabra como regla o norma usted siente?

Esta pregunta permitió conocer la actitud o la sensación que tiene los líderes comunitarios ante la palabra Ley o Norma, a la cual, el 67% sienten obligación y solo el 27% consideran que es una voluntad. Ver gráfico 10.

**Gráfico 10. ¿Ante palabras como regla o norma usted siente?**



✓ Frente a las siguientes situaciones diga ¿qué haría usted?

Esta pregunta da conocer la capacidad regulatoria de los ciudadanos en hacer un llamado o llamarle la atención alguien, a continuación se presenta una serie de situaciones donde el ciudadano eligió en que circunstancia prefiere ejercer un control social o si prefiere acudir a las autoridades.

Frente a las siguientes situaciones que se presenta se conoció que actitud toman cuando se enfrentan a estas.

(a) Dañar los árboles o jardines de la ciudad el 79% de los líderes afirmaron que llamaría la atención y el 21% indica que buscaría a otro para que llame la atención,

(b) si una persona arroja basura en la calle, el 86% afirmaron que llamaría la atención y solo 7% buscaría a otro para que ejerza control y solo un 6% no haría nada porque no le corresponde,

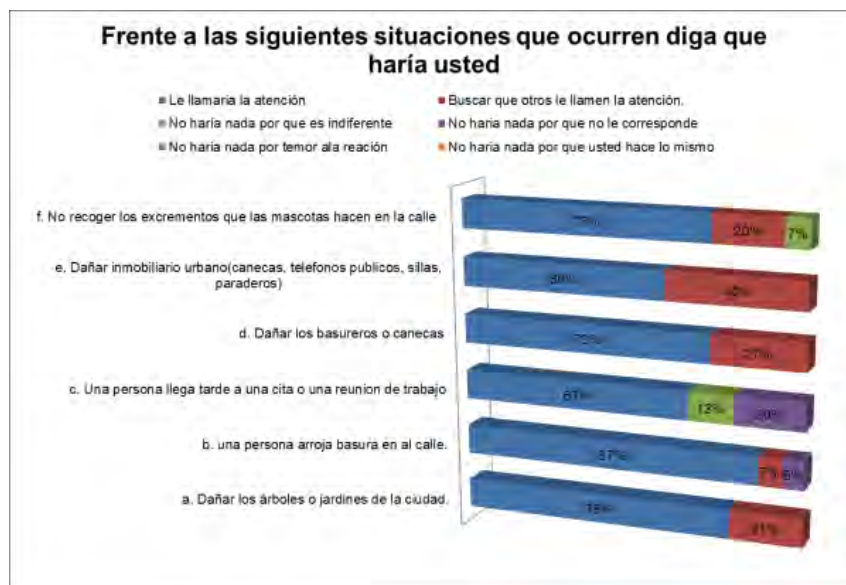
(c) Si una persona llega tarde a una cita o una reunión de trabajo el 67% llamaría la atención el 13% no haría nada porque es indiferente y el 20% no haría nada porque no le corresponde,

(d) Dañar los basureros o canecas el 73% le llamaría la atención y el 27% buscaría que otro le llame la atención,

(e) Dañar inmobiliario urbano (canecas, teléfonos públicos, sillas paraderos) el 20% le llamaría la atención y el 40% buscaría otro que le llame la atención,

(f) no recoger los excrementos que las mascotas hacen en las calles el 73% llamaría la atención, el 20% buscaría otro para que le llame la atención y el 7% no haría nada porque es indiferente. Ver gráfico 11.

**Gráfico 11. Frente a las siguientes situaciones que ocurren diga que haría usted**



Como se dijo anteriormente, esta pregunta permite reconocer el comportamiento y la actitud que toman los líderes comunitarios frente algunas situaciones. En este sentido, las situaciones como; dañar los árboles o jardines de la ciudad, si ven a una persona arrojando basura en la calle, dañando los basureros o que no recogen los excrementos de las mascotas son las situaciones que los líderes se

sienten con la facultad de llamar la atención sin la necesidad de la presencia autoridad.

En razón a lo anterior, es importante generar procesos de cultura ciudadana como se plantea en el informe presentado a la Fundación Terpel y a la Secretaría de cultura ciudadana de la Alcaldía de Medellín “La mutua regulación pacífica y aceptada, es deseable y posible. Implica no solo una adhesión a la norma formal (cultura de la legalidad) si no también un rechazo a la justificación moral para comportamientos ilegales, pues si no hubiera tal rechazo, no se estaría dispuesto a corregir el comportamiento en el otro o en sí mismo”<sup>28</sup>

✓ ¿En su opinión se justifica o no en desobedecer la Ley?

Los seres humanos, siempre tiene una variedad de excusas para incumplir la ley, en esta pregunta se considera algunas situaciones en la que tenían que elegir si se justica desobedecer la ley en estas circunstancias. Frente a las siguientes situaciones los líderes contestaron:

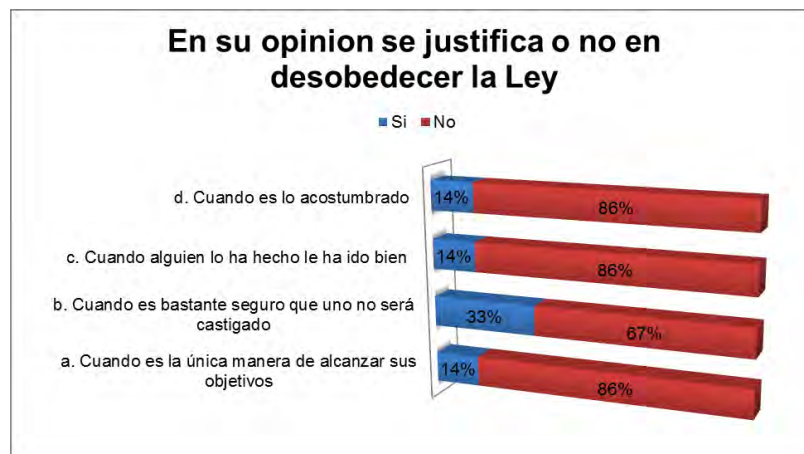
- (a) cuando es la única manera de alcanzar los objetivos, el 86% dice que no se justifica desobedecer la ley,
- (b) el 67% afirma que no desobedece la ley cuando es bastante seguro que no será castigado, sin embargo, el 33% afirma que si desobedecería la ley,
- (c) el 86% afirma que no se justifica desobedecer la ley cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien,
- (d.) cuando es lo acostumbrado el 86% dice que no desobedecería la ley. Ver grafica 12.

Según los resultados, los líderes afirman que no justifican en desobedecer la ley en condiciones como; si es lo acostumbrado, si alguien le ha ido bien y cuando es la única manera de alcanzar los objetivos, sin embargo hay un número considerable (33%) en que si justifican desobedecer la ley cuando se sienten seguros de que no será un castigo. Este resultado es importante tenerlo en cuenta en la socialización del comparendo ambiental.

### **Grafico 12. En su opinión se justifica o no en desobedecer la ley**

---

<sup>28</sup> Informe presentado a la Fundación TERPEL y a la secretaria de cultura ciudadana a la Alcaldía de Medellín. 2007.p72



- ✓ En el municipio o en su comuna, los ciudadanos que incurren en los siguientes comportamientos ¿son corregidos por...? Esta pregunta fue cancelada de la encuesta porque no hay los suficientes datos para tabularla ya que los líderes no entendieron como diligenciarla.
- ✓ ¿En términos generales, usted cree con respecto a años anteriores el municipio permanece?

El 53% afirma que el municipio es más limpio y el 47% dice que permanece igual. Esta pregunta, es un indicador para determinar el cambio que perciben los líderes comunitarios del municipio con respecto años anteriores, Ver gráfico 13.

**Gráfico 13. En términos generales, usted cree con respecto años anteriores el municipio permanece.**



- ✓ Si usted considera que el municipio ha mejorado en cuanto a sus parques y espacios públicos ¿Cuál sería la principal razón?

El 40% de los líderes consideran que el municipio ha mejorado, en cuanto a sus parques y espacios públicos, porque la comunidad se preocupa en tener las zonas verdes en buen estado y solo el 30% considera que es porque la comunidad rechaza comportamientos indebidos. Ver Gráfico 14.

**Gráfico 14. Si usted considera que el municipio ha mejorado en cuanto a sus parques y espacio público ¿Cuál sería la principal razón?**



- ✓ ¿Durante el último año ha participado usted en alguna de las siguientes actividades?

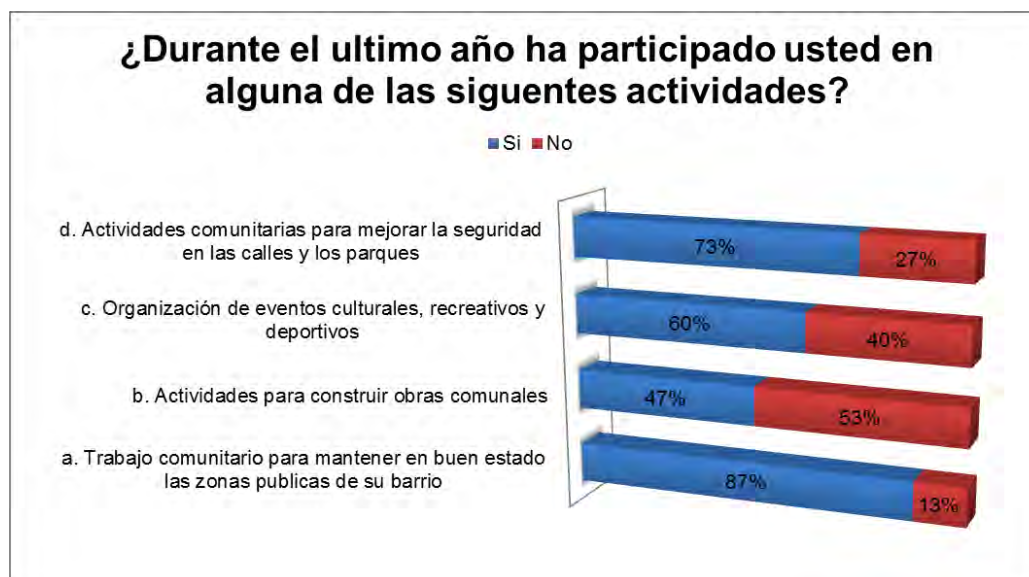
Esta pregunta, es sobre la participación comunitaria, la capacidad de actuar o unirse para realizar un trabajo en equipo que fomente el desarrollo del barrio.

Se empleó algunas actividades para conocer la participación ciudadana,

(a) Para mantener el buen estado las zonas públicas del barrio, el 87% afirma que ha participado en esta clase de actividades, (b) el 47% indica que si ha participado en obras comunales (c) más de la mitad el 60% participo en eventos culturales, recreativos y deportivos y (d) el 73% afirma haber participado en actividades para mejorar la seguridad en las calles y los parques. Ver Gráfico 15.



**Grafico 15. ¿Durante el último año ha participado usted en algunas de las siguientes actividades?**



Según los resultados, hay buena disposición para participar en actividades que ayudan al desarrollo del barrio o la comuna, la comunidad asume el bienestar como una tarea compartida y de participación.

✓ Para las siguientes afirmaciones diga

Los seres humanos tienen su propia percepción, sobre su comportamiento y actitud frente la ley independientemente si la considera una obligación, saben si cumplen o no la ley, de igual manera evalúan sus reacciones ante el castigo, su conciencia les dice que actuaron bien o mal, estas percepciones son importantes para conocer la idea que tienen en cuanto si la ley coincide o no con lo que les dicta su conciencia o con lo establecido por la costumbre las personas tiene su propia percepción entre los tres sistemas regulatorios la ley, la moral y la cultura (entre lo legal y lo legítimo).

De acuerdo con lo anterior, el 93% de los lideres actúan conforme a la ley, si desobedecen la ley y su conciencia les dice que actuó mal, el 80% no se disgustaría hacer castigado, el 34% afirma que si desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó bien no acepta ser castigado frente el 59% que si

aceptaría ser castigado, según los resultados a los líderes les queda fácil actuar conforme a la ley y a su conciencia. Ver Gráfico 16.

**Gráfico 16. Para las siguientes afirmaciones diga**



Análisis de la sección de cultura ciudadana.

Aunque en esta sección no se evaluaron todos los aspectos que indican si hay o no una cultura ciudadana, al realizar estas preguntas se conoció la percepción que tiene los líderes frente a los temas que se trabajaran en la estrategia de educación.

Se formularon preguntas que se consideraron pertinentes para conocer la percepción, creencias, comportamientos y actitudes que tienen los líderes con respecto a la ley, el sentido pertenencia, la participación ciudadana, espacio público y la capacidad de las personas de corregir a los demás o dejarse corregir. Teniendo en cuenta lo anterior, los líderes perciben que la ley es una obligación y si la llegaran a desobedecer sería porque están seguros de que no serán castigados, este resultado es importante para tenerlo en cuenta para la socialización del comparendo ambiental ya que es una ley coercitiva para el cumplimiento de las normas de convivencia.

Por otro lado, en situaciones como; dañar los árboles o jardines de la ciudad, si ven a una persona arrojar basura en la calle o dañando los basurero o canecas

ejercerán control sin la necesidad de llamar a la autoridad, esto es importante ya que la idea de fortalecer la cultura ciudadana, no es solo el control que ejercen las autoridades para hacer cumplir las normas de convivencias, si no que los ciudadanos acepten ser corregidos y reflexionan frente a su comportamiento. Este sentimiento de corregir viene ligado a que se sienten orgullosos de ser por nacimiento o por adopción del municipio, además concuerda con la importancia que tiene para los ciudadanos el cuidado del espacio público ya que la comunidad rechaza comportamientos como dañar los árboles o jardines del barrio o de la comuna.

### **Tercera parte:** sentido pertenencia

Para conocer la percepción que tienen del territorio y el sentido de pertenencia, los líderes dieron su opinión sobre un fragmento del capítulo del libro Brújula Bastón y Lámpara para trasegar los caminos de la educación ambiental, Capítulo 1. La identidad sentido de territorio escrito por Gustavo Wilches- Chaux.

*“Hablamos de un territorio construido día a día sobre el mundo natural, que como todo ser vivo, se transforma de manera permanente como resultado de la dinámica propia de los ecosistemas que lo conforman y debido a la influencia humana. Y con la transformación del territorio nos transformamos nosotros, porque somos parte de él... El territorio nace del matrimonio indisoluble entre la dinámica de los ecosistemas y la dinámica de las comunidades. O, en otras palabras, entre la naturaleza y la cultura. Por eso, cuando afirmamos que cada ser humano es, en alguna medida, reflejo y resumen de ese territorio del cual forma parte, implícitamente estamos afirmando que cada persona es también el resultado de la interacción entre la naturaleza y la cultura”*

A continuación se muestra algunas interpretaciones de los líderes comunitarios.

*“Considero que lo que dice el autor es acertado ya que las acciones que hacemos depende del entorno en el cual nos desarrollamos y de la aceptación de las circunstancias que el mismo nos brinda, el sostenimiento del territorio depende de la influencia que él tenga en cada uno de nosotros”*

*“Los seres naturales nos enseñan, que debemos respetar los prodigios de la naturaleza, es decir no acabar con el ecosistema. Como somos hijos de la madre naturaleza nos transformamos a ella, por eso el campesino vive en su hábitat y se acoge a ella”*

*“Es tener en cuenta nuestra cultura seremos el reflejo de nuestro territorio y que los seres vivos es el resultado de la naturaleza”*

*“Lo que el autor expresa en el párrafo leído acerca del territorio y las comunidades es el sentir nuestro por el territorio en que vivimos, es quererlo y sentirnos parte de él, el sentido de pertenencia que nos toca siempre que miramos nuestra región”*

Los líderes coinciden que el ser humano hace parte del territorio y que cada acción que se realiza lo transforma, sin embargo hay que seguir fortaleciendo el sentido de pertenencia por el barrio, por medio de actividades que ayuden a mejorar la relación del ser humano con el ambiente. “El sentido de pertenencia es un indicador del valor emocional, que liga a las personas con su espacio de interacción de igual manera se considera los aspectos simbólicos y sociales representados por las personas en los lugares o espacios en que desarrolla su vida cotidiana y en función de los cuales, puede establecer vínculos emocionales y de pertenencia a determinados entornos<sup>29</sup>.”

**Figura 6. Lectura de la encuesta**



- ✓ Actividad #2. Socialización de la ley 1259 del 2008, 1466 del 2011 y el decreto 3695 de 2009 normatividad del comparendo ambiental.

---

<sup>29</sup> Op cit,.p214

Para la socialización de la normativa, se contó con la presencia del abogado de la Dirección Ambiental Regional- DAR Suroriente Bayron Delgado.

El abogado empezó con una breve reflexión, sobre los residuos tecnológicos que el ser humano abandona al pasar de los años, luego contextualizo a los asistentes del porqué, que es, quien expide y quien es el responsable de imponer el comparendo ambiental, también socializó las infracciones leyendo una por una, haciendo análisis de cuáles son las infracciones que se presentan con más frecuencia en sus barrios y cuáles son las sanción y el procedimiento que debe seguir el presunto infractor.

**Figura 7. Socialización del comparendo ambiental**

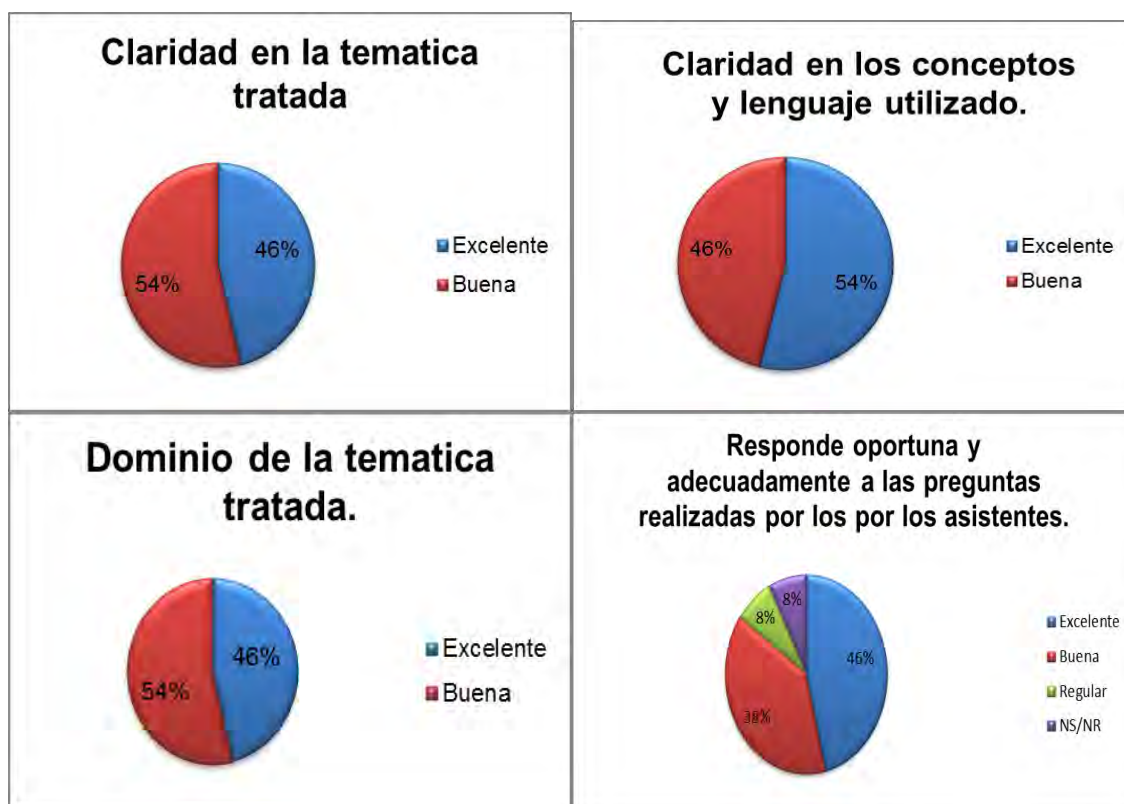


Esta socialización, fue importante ya que para los líderes comunitarios es necesario conocer; las infracciones, quien impone el comparendo ambiental y saber cuál es el procedimiento que debe seguir el presunto infractor, conocer la ley les permite ser unos veedores del cumplimiento de esta, además por el papel que cumplen estos líderes como multiplicadores y dinamizadores de esta de información en sus comunidades.

#### EVALUACIÓN DEL TALLER #1.

Expositor. El 50% de los asistentes, calificaron como bueno, el dominio del tema, los conceptos, el lenguaje utilizado y la claridad en la temática, porque utilizó un lenguaje conciso y claro, dando ejemplos de la vida diaria para facilitar la comprensión de la norma. Ver Gráfico 17.

**Grafico 17. Evaluación del Expositor.**



Ayudas didácticas. En cuanto las ayudas didácticas, el 62% la calificaron como buena la presentación que se utilizó.

**Grafico 18. Ayudas didácticas**





Expectativas. Los líderes consideraron que fue muy pertinente socializar la norma del comparendo ambiental, que permitió fortalecer el conocimiento que tienen del instrumento de control, llegando a la conclusión de que falta aplicabilidad de la ley y por eso es importante aplicar el taller a otras comunas e instituciones educativas con el fin de que conozcan las infracciones de esta norma.

Los líderes manifestaron que fue muy acertada la metodología de utilizar ejemplos de la vida diaria para el entendimiento del tema, se recomienda seguir con esta metodología. También consideran pertinente la continuidad de los talleres, ya que sirve para mantener a la comunidad informada y actualizada a los líderes comunitarios.

**6.2.2 Taller #2. “PARTICIPO DE LA CULTURA CIUDADANA”.** Actividad #1- 2. Lectura. Me Caí del Mundo y No se cómo Entrar. Autor Eduardo Galeano. Cortometraje. La isla de las Flores de Jorge Furtado.

Esta actividad, empezó con la lectura “me caí del mundo y no sé cómo entrar”, luego se presentó el cortometraje la Isla de las Flores. Con esta lectura y el cortometraje, se hizo una reflexión sobre los hábitos de consumo y el actual modo de vida, en la que todos aportaron sus percepciones acerca del tema y como a través de los años se ha transformado el ser humano y ha perdido su identidad y su sentido de pertenencia por el territorio.

**Figura 8. Lectura me caí del mundo y no sé cómo entrar y del cortometraje la isla de las flores.**



- ✓ Actividad #3. Conversatorio sobre la experiencia del municipio con el comparendo ambiental a cargo de la funcionaria de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

En el conversatorio la ingeniera Leidy León, presento la experiencia de la administración municipal con respecto al comparendo ambiental. Esta charla se inició con la socialización del foro que realizaron, donde se convocaron a las empresas públicas y privadas, las juntas de acción comunal y los representantes de los gremios de los carretilleros y recicladores con el fin de socializarles la norma y como el municipio de Palmira trabaja en la instauración, aplicación e imposición del comparendo ambiental, en esta reunión se tuvieron en cuenta las propuestas y las recomendaciones de los líderes para la creación del proyecto de acuerdo.

Por otro lado, comento sobre las falencias que tiene la norma en cuanto a las infracciones que vulnera el derecho al trabajo, a la alimentación y a una vida digna estas infracciones son: Destapar y extraer, parcial o totalmente, sin autorización alguna, el contenido de las bolsas y recipientes para la basura, una vez colocados para su recolección. Darle mal manejo a sitios donde se clasifica, comercializa, recicla o se transforman residuos sólidos y fomentar el trasteo de basura y escombros en medios no aptos ni adecuados. Estas infracciones son inexecutable de acuerdo a la sentencia C 793-09 ya que la imposición del comparendo ambiental no podrá impedir el ejercicio efectivo a la actividad realizada por los recicladores informales además esta misma sentencia declara inexecutable la siguiente sanción “Si el desacato persiste en grado extremo, cometiéndose reiteradamente la falta, las sanciones antes enumeradas pueden convertirse en arresto”<sup>30</sup>

Otras de las falencias de la norma que cita la ingeniera es que solamente les da facultad única y exclusiva de imponer el comparendo ambiental a la Policía Nacional y a los Agentes de tránsito convirtiéndose en un limitante para los funcionarios de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial sin embargo la secretaria adelanta el proceso de sensibilización de informar y de atender las solicitudes de la comunidad.

---

<sup>30</sup> Ley 1259 del 2008 , Comparendo Ambiental



**Figura 9. Conversatorio con la ingeniera Leidy León de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial del Municipio de Palmira**



De este conversatorio, los asistentes se actualizaron en el proceso que adelanta el municipio desde el año 2009 en cuanto al comparendo ambiental y el trabajo que realiza la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial para dar a conocer la aplicabilidad e imposición de la norma, además se enteraron de la prorroga que pidió el alcalde para que, en el municipio, no hayan más vehículos de tracción animal y las alternativas que se les presentan a los dueños de estos vehículos. Por último la ingeniera atendió las inquietudes de los líderes comunitarios en cuanto a la aplicación e imposición del comparendo ambiental.

- ✓ Actividad #4. Definir conceptos de Cultura Ciudadana, Comparendo ambiental, sentido de pertenencia, territorio.

Para realizar esta actividad, se organizaron dos grupos de trabajo cada grupo escribió sus percepciones sobre los conceptos del comparendo ambiental, territorio, sentido de pertenencia y cultura ciudadana.

Al terminar, el primer ejercicio se socializó los conceptos que construyeron y en una pancarta se escribió lo que tenían en común y que los diferenciaba de la definición del otro grupo, el objetivo de este primer ejercicio es que entre todos construyeran los conceptos. Por último se socializaron algunas definiciones de varios autores para complementar las percepciones construidas.

**Figura 10. Construcción de conceptos**



Esta actividad, fue interesante porque construyeron conceptos basándose en lo que han aprendido como líderes comunitarios, también les brindo la confianza y seguridad de aplicar estos conceptos en su vida diaria.

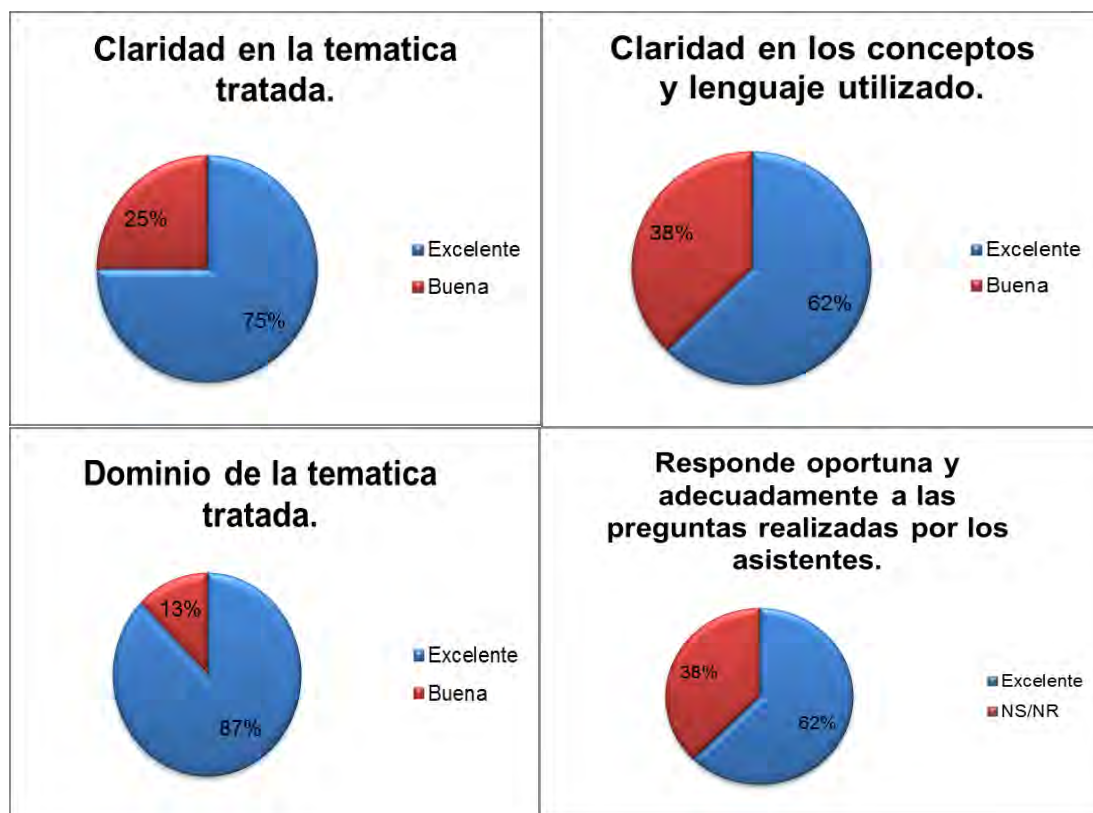
- ✓ Actividad #5. Video. Cultura Ciudadana. Tiempo Real. Universidad Autónoma de Occidente.

Como ejemplo de cultura ciudadana, se expuso el caso de Santiago de Cali que por problemas de conflictos sociales y armados dejo de ser una de las ciudades más cívicas de Colombia. Al finalizar la presentación del video, se reflexionó de cómo se puede seguir construyendo ciudad y cuál es el aporte como ciudadanos para fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio. Por último se llegó a la conclusión de que hay que seguir trabajando por el bienestar social y ambiental.

### EVALUACIÓN DEL TALLER #2.

Expositor. El 70% de los líderes evaluaron el dominio del tema como excelente, porque utilizo conceptos claros y concisos además respondió de manera oportuna y clara las preguntas realizadas por los asistentes.

**Grafico 19. Evaluación del expositor**



Ayudas didácticas. Las ayudas didácticas utilizadas en los talleres la calificaron como excelentes, fueron apropiadas para las actividades ya que los videos que se presentaron los llevo a reflexionar de cómo se puede fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio.

**Grafico 20. Ayudas didácticas**



Expectativas. El taller cumplió con las expectativas que tenían los asistentes, se aclararon conceptos contribuyen al fortalecimiento de la cultura ciudadana además propusieron que estos temas se llevaran a las instituciones educativas. Concluyeron que es de importancia la cultura ciudadana por que ayuda a mejorar la convivencia y las relaciones sociales y por ende fortalece el sentido de pertenencia por el territorio.

**6.2.3 Taller#3. “RECONOZCO MI TERRITORIO”.** Actividad #1. Socialización del concepto de territorio que se construyó en el taller #2. En este taller se contó con la presencia de Martha Cataño Gestora Social de PalmASEO la empresa de aseo del municipio y la Trabajadora Social Shirley Jovanna Pérez de ACUAVIVA con el fin de que contribuyeran al reconocimiento de los puntos críticos en residuos sólidos y fuentes hídricas de la comuna uniéndose a los grupos de trabajo de los líderes comunitarios.

Antes de empezar con el ejercicio de cartografía social, se socializo el concepto de territorio que construyeron en el taller pasado, con el fin de brindarles confianza y lo tuviesen en cuenta a la hora de recordar cómo era su territorio y como es en la actualidad.

**Figura 11. Socialización del concepto de territorio**



Esta actividad, se hizo con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia reconociendo que el ser humano hace parte de las dinámicas del territorio.

✓ Actividad #2. Construcción de la Cartografía Social.

Se organizaron dos grupos de trabajo y se les facilitó el mapa de la comuna cinco a gran escala donde se encontraban todos los aspectos de la comuna y papel calcante para dibujar los mapas. Como primer ejercicio, representaron como era la comuna, ubicando las fuentes hídricas, zonas de producción entre otras. En un segundo ejercicio se representó como es la comuna, en la que ubicaron parques, puntos críticos en cuanto los residuos sólidos y escombros, zonas de conflicto social, escuelas, fuentes hídricas y vertimientos.

Al finalizar este ejercicio reflexionaron sobre la transformación del territorio y como contribuir para seguir cuidando y protegiendo el ambiente y de esta manera mejorar la calidad de vida de la comunidad.

**Figura 12. Construcción de la cartografía social**



A continuación se muestra algunos comentarios de los líderes.

*“Por la carrera primera, por la parte de atrás de lo que ahora es el club campestre y los sauces había un trapiche”* Deyanira

*“En el rio Palmira, uno se podía ir a bañar los domingos por ahí donde queda ahora el parque de las bicicletas”* Bolívar



*“En lo que ahora es el bosque municipal, había una tomatera”* María del Rosario

**Figura13. ¿Cómo era la comuna cinco?**



Como segundo ejercicio, se dibujó la comuna actual ubicando los parques, las escuelas, los puntos críticos por inadecuada disposición de residuos sólidos y escombros, zonas de conflictos social y fuentes hídricas.

Este ejercicio, les permitió observar como se ha ido transformando el territorio ayudando a que los líderes comunitarios más jóvenes conocieran como era el territorio y como se ha ido transformando su barrio y la comuna.

**Figura 14. La comuna cinco en la actualidad**

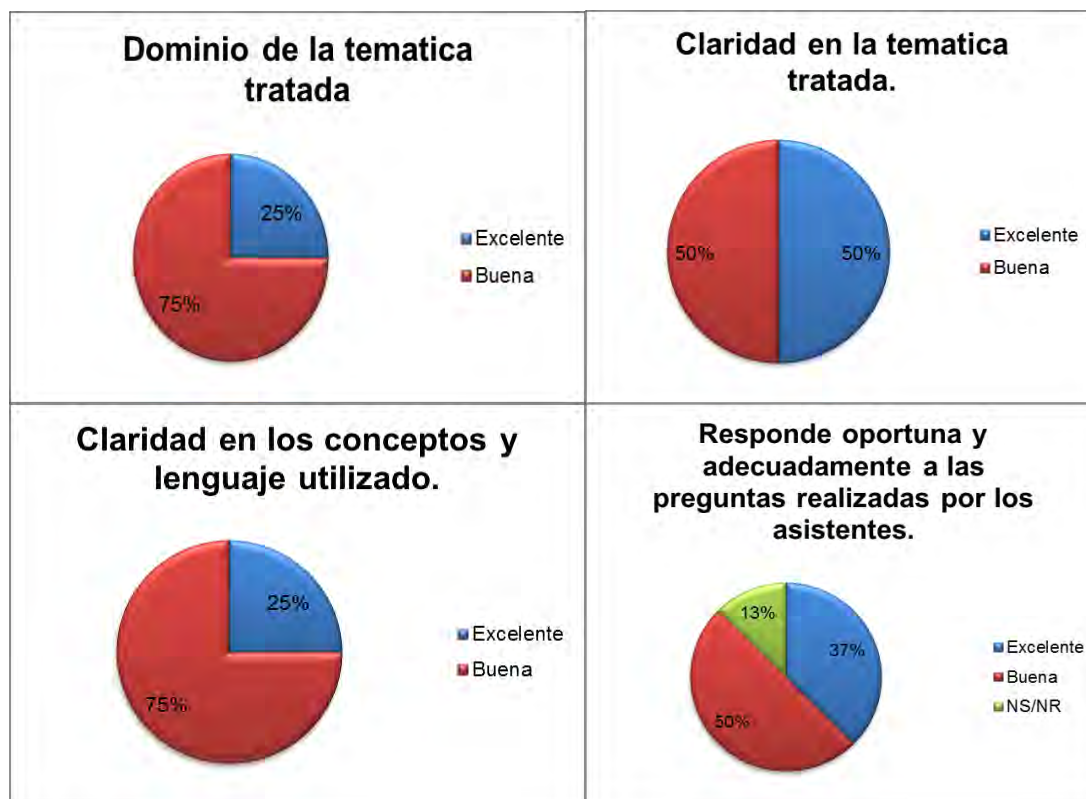


Al concluir la actividad, los líderes reflexionaron sobre la importancia de recordar e identificarse en el territorio, reconocer que el ser humano hace parte de la transformación del territorio y concluyeron que es importante tener “viva” la memoria histórica del municipio para fortalecer el sentido de pertenencia y la cultura ciudadana, recuperar algunos comportamientos para seguir en el cuidado del Municipio.

### EVALUACIÓN DEL TALLER #3.

Expositor. Más del 50% de los asistentes afirmaron, que el dominio del tema, el lenguaje utilizado, la claridad en la temática, el vocabulario utilizado para dar entender los temas y la explicación de los ejercicios llevados a cabo fue buena para el desarrollo del taller.

**Grafico 20. Evaluación del Expositor**



Ayudas didácticas. El 50% calificaron como excelente las ayudas didácticas que se utilizaron en este taller, lo que quiere decir que fueron adecuadas para trabajar

el reconocimiento del territorio porque se utilizaron mapas a gran escala que les permitía identificar los puntos de interés y poder realizar el ejercicio.

#### **Grafico 21. Ayudas didácticas**



Expectativas. El tema tratado en la capacitación, cumplió con las expectativas, permitió reconocer el territorio, además porque se utilizaron conceptos que construyeron en los talleres anteriores además de fomentar el trabajo en equipo.

**6.2.4 Jornada Ambiental.** La jornada, se llevó acabo en la sede comunal del barrio los sauces, contó con la presencia de los funcionarios Wilson Fernando Parra, Milton Reyes y José Norbey Ospina de la DAR Suroriente de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC, Shirley Pérez Trabajadora Social de ACUAVIVA, Martha Cataño Gestora Social de PalmASEO y se contó con la asistencia de los líderes del Comité Ambiental de la Comuna Cinco además de algunos vecinos del barrio los Sauces.

#### ✓ Actividad #1. Charla educativa sobre Áreas Protegidas.

En esta charla se abordó el tema del concepto, importancia e implementación de las áreas protegidas en el Valle del Cauca y el municipio, también las áreas de conservación, áreas de reserva forestal, áreas de manejo especial, áreas de especial importancia ecosistémica y por qué estas áreas son de importancia para el ambiente y para el ser humano.

Posteriormente, se abordó el tema del tráfico de fauna y flora que permito la reflexión del afectación de este delito a la equilibrio de los ecosistemas, donde se



expusieron casos de animales que son víctimas del tráfico, dejando como enseñanza que la fauna silvestre hay que dejarla en su hábitat porque son importantes para el sostenimiento de las áreas protegidas. Por último se socializaron las compañías de concientización que realiza la CVC en cuanto al cuidado de la fauna y flora.

Al finalizar la presentación, el biólogo planteo esta pregunta, ¿y yo que puedo hacer?, esta pregunta se formuló a manera de reflexión, la cual el funcionario socializo algunas acciones que se pueden realizar desde el diario vivir para disminuir el impacto al ambiente.

**Figura15. Charla Educativa sobre áreas protegidas con el Biólogo Milton Reyes Funcionario de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca- Dar- Suroriente**



Esta charla contribuyo al fortalecimiento del sentido de pertenencia, dejando como reflexión, que todos hacen parte del ecosistema y que cada acción que realicen genera un impacto en el territorio y que estas actitudes van ligadas al cumplimiento de las normas básicas de convivencia y que fortalecen la relación con el entorno.

✓ Actividad #2. Conversatorio sobre Uso y Ahorro del Agua.

La funcionaria Shirley Pérez de ACUAVIVA, empezó explicando cómo es el ciclo del agua y como es el proceso de potabilización de la planta que se encuentra en operación desde 1938. Posteriormente, se socializaron los aspectos del uso racional y eficiente del agua en términos del consumo. Se reflexionó frente al uso adecuado del alcantarillado, exponiendo las precauciones que se deben tomar para cuidar el sistema como: evitar que los desperdicios de comida y aceite se vayan por el sifón del lavaplatos, no arrojar al sanitario papel que puedan

obstruirlo el alcantarillado, al morir la mascota se debe enterrar y no tirarla a la fuente hídrica, sacar los residuos al horario y días indicados por la empresa de aseo.

Estos tips fueron de importancia para los asistentes ya que aclararon algunas dudas sobre el uso eficiente del agua y el adecuado uso del alcantarillado, además porque se dejó claro las acciones que no propenden por la preservación y cuidado de las fuentes hídricas.

**Figura16. Charla educativa sobre el cuidado y uso del recurso agua con la Trabajadora Social Shirley Pérez de ACUAVIVA**



Esta charla ayudo a fortalecer la participación ciudadana que dieran ideas de cómo debe ser un adecuado uso y como reutilizar el recurso hídrico además de cómo cuidar desde la parte urbana las fuentes hídricas realizando acciones como; no arrojar residuos, no lavar los automóviles con manguera ni en los ríos, reutilizar el agua de la lavadora, no arrojar los animales muertos a los fuentes.

Esta charla ayudo a que los ciudadanos mejoren las acciones para proteger las fuentes hídricas además que contribuyen al cuidado de las áreas protegidas como parte del territorio.

✓ Actividad #3. Presentación de títeres “Comparendo Ambiental”

La empresa de aseo PalmASEO, fue el patrocinador de esta representación de títeres con el fin de seguir fortaleciendo la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio a través de la interiorización y reconocimiento del comparendo ambiental, esta representación se realizó con el objetivo de que los

líderes evaluarán su comportamiento y reflexionarán acerca de las actitudes que van en contra de las normas de convivencia transmitiendo el mensaje de una manera divertida y didáctica.

**Figura 17. Martha Cataño Gestora Social de PalmASEO**



La representación de los títeres, fue sobre el compendio ambiental la cual se recreó una escena en que los asistentes se vieran reflejados cuando tiran los residuos a la calle, cuando no recogen las heces de sus mascotas y de la actitud que toman cuando el vecino les llama la atención por estos comportamientos inadecuados.

**Figura 18. Jornada Lúdica**



Al finalizar la escena, los asistentes comentaron sobre la situación que viven con sus vecinos por la inadecuada disposición de los residuos sólidos, llegaron a la

conclusión que dando ejemplo del buen comportamiento y cumplimiento de las normas de convivencia se pudo mejorar las relaciones sociales.

**Figura 19. Percepciones de la jornada ambiental con los líderes comunitarios.**



Esta jornada ambiental, fue la recopilación de los temas que se vieron al transcurso de los talleres, además los asistentes aprendieron sobre áreas protegidas, el buen uso del recurso hídrico y de las alcantarillas y la adecuada disposición de los residuos sólidos.

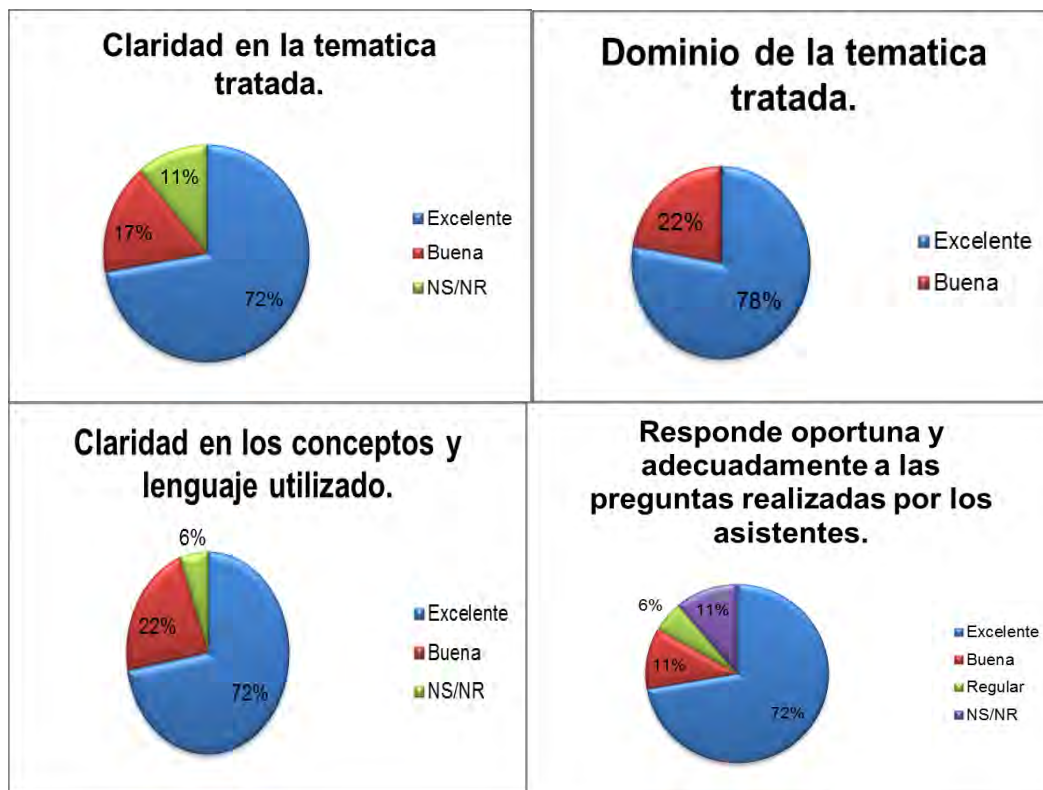
Por último se realizó la evaluación a la jornada ambiental.

### EVALUACIÓN DE LA JORNADA AMBIENTAL

Expositor. Más del 70% de los asistentes, calificaron el dominio del tema, claridad en la temática tratada, claridad en los conceptos de los expositores en la jornada ambiental como excelente ya que se comprendieron los conceptos abordados y el vocabulario utilizado fue adecuado para los temas que se trataron en la jornada.

### **Grafico 22. Evaluación de los expositores**





Ayudas Didácticas. El 72% de los líderes calificaron como excelente, manifestaron gusto por la variedad de ayudas, además fueron apropiadas para el entendimiento de los temas y por qué tuvieron la oportunidad de interactuar con los expositores.

**Grafico 23. Ayudas didácticas**



Expectativas. La temática tratada en la capacitación cumplió con las expectativas de los asistentes porque fueron temas importantes para el cuidado el ambiente y de fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio.

Los líderes expresaron que “hay que dar ejemplo a los vecinos, familiares, transmitir el mensaje de cómo se puede cuidar los recursos naturales”, llegando a la conclusión de que las acciones que realiza el ser humano tiene un impacto al ambiente y que esto provoca la transformación del territorio.

### **6.3 Evaluación de la aplicación de la estrategia de educación ambiental**

Como última jornada de los talleres de la estrategia de educación, se realizó la evaluación, con el fin de conocer la opinión de los líderes en cuanto a la aplicación de los talleres y tener en cuenta las recomendaciones para mejorar la estrategia.

**Figura20. Evaluación de la estrategia**



✓ Encuesta sobre la efectividad de la estrategia.

Esta evaluación es una herramienta que permitió reconocer las recomendaciones de los líderes para mejorar la estrategia de educación además de la pertinencia de la aplicabilidad de los talleres. La encuesta está diseñada con cuatro preguntas. Ver anexo3.

Los resultados de la encuesta

- ¿Qué tan pertinente fue la estrategia de educación ambiental para su quehacer como líderes comunitarios?

La estrategia fue oportuna para seguir fortaleciendo y transmitiendo el conocimiento, fue una herramienta y un aporte para su formación como líderes además de mantener actualizados en la norma ambiental.

- ¿Cree que la estrategia de educación para el reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental, es apropiada y efectiva para dar a conocer el comparendo ambiental?

Para los líderes la estrategia fue apropiada para dar a conocer el comparendo ya que todavía hay desinformación de cómo se aplica esta norma, además las ayudas utilizadas en los talleres fueron didácticas permitiendo la participación en los talleres contribuyendo al fácil entendimiento de los temas.

- ¿Qué fue lo que más le gusto de la aplicabilidad de la estrategia de educación?

Lo que más les gusto a los líderes fueron, las ayudas audiovisuales y la explicación de los temas, además de la manera práctica y fácil de transmitir la información para interiorizar la norma ayudando a concebir el comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana contribuyendo a la solución de conflictos que se presentan en el barrio o en la comuna.

- ¿Qué recomendaciones da, para mejorar la estrategia de educación ambiental?

Las recomendaciones de los líderes comunitarios es que se aplique la estrategia del comparendo ambiental a otros comités ambientales del municipio e instituciones educativas de una manera participativa además de trabajar en otras situaciones del municipio dándole la participación a entidades co-responsables de este tema para garantizar la gestión.

Finalizando con la encuesta se entregó los certificados.

**Figura 21. Entrega de la encuesta**



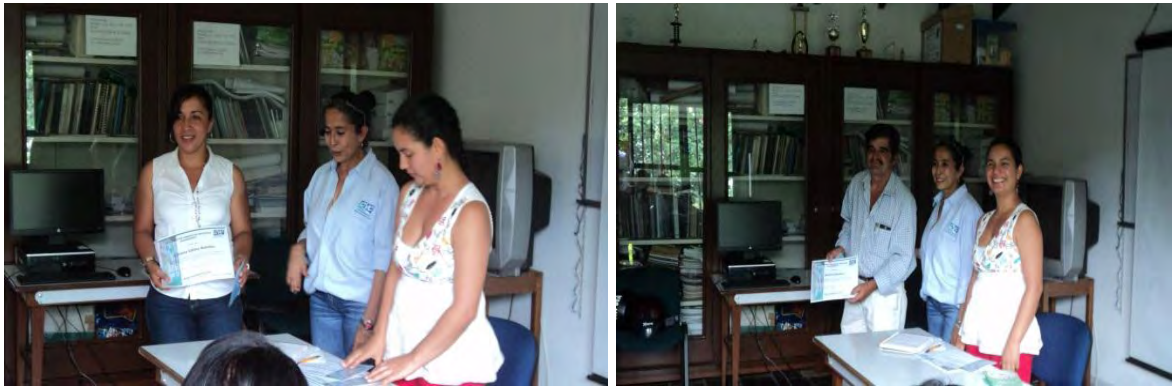
✓ Certificación de Participación.

Con la presencia del proceso de Fortalecimiento de la Educación y la Cultura Ambiental Ciudadana, coordinadora Luz Amparo Núñez, el ingeniero Edwin Benavides y funcionario Wilson Fernando Parra, se llevó acabo la entrega de los certificados y los DVD con la información que se presentó en todos los talleres, con la entrega de los certificados a los trece(13) líderes que terminaron el proceso, esto permitió comprometer a la comunidad a seguir con la construcción de una cultura ciudadana fomentando el sentido de pertenencia por el territorio además de transmitir la información dada en los talleres.

Al finalizar la entrega de certificados los líderes felicitaron el proceso de la estrategia de implementación del comparendo ambiental dando sus recomendaciones y percepciones del proceso.

**Figura22. Entrega de certificado de participación**





**Figura 23. Clausura**



## 7 CONCLUSIONES

Aunque el municipio está implementando el comparendo ambiental desde el 2009 y la comunidad se encuentra informada de que existe esta ley, aún hay falencias en cuanto la aplicabilidad e imposición del instrumento de control, según los resultados de la encuesta, la cual indica que hay que fortalecer el tema de las infracciones y las sanciones que exige la norma del comparendo, además del procedimiento que debe seguir el presunto infractor y dejar claro que los únicos que imponen el comparendo es la Policía Nacional y los Agentes de Tránsito.

Los líderes comunitarios son participativos en actividades que tiene que ver con el desarrollo del barrio o de la comuna, sin embargo hay que seguir con el proceso de educación y extender la invitación a otras comunas para que participen en estos procesos que ayudan a fortalecer la cultura ciudadana. Fortalecer la Cultura ciudadana, es un proceso constante, que ayuda a modificar hábitos, actitudes y percepciones, por tal motivo hay que hacer énfasis en la importancia de cumplir las normas de convivencia, actuar con plena conciencia en el cumplimiento de estas, mejorar las relaciones de convivencia y de participación, que actúen libremente en el cumplimiento de sus deberes y derechos sin que sientan la ley como algo de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de comunicación de la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, ha sido pertinente para que la comunidad se entere de este instrumento de control, cumpliendo la función de impartir información de atender las solicitudes de la comunidad, capacitar a los agentes y aplicar las sanciones, sin embargo en la implementación del comparendo ambiental se evidencia que hay que fortalecer las actividades de comunicación y de educación ambiental ya que va en aumento la problemática ambiental asociada a la inadecuada disposición de residuos sólidos y escombros en el municipio.

La empresa de aseo- PalmASEO, por su parte, tiene una estrategia de comunicación que realiza planes de manejo para disminuir los puntos críticos en el municipio acompañado de estrategias de educación ambiental, para que estos puntos no vuelvan a ser reincidentes también mantiene informados a la comunidad sobre las rutas y horarios y aunque facilita los recipientes de aseo, se ve en la obligación de desinstalar los recipientes por el mal uso que le dan a los usuarios a estos elementos, lo que muestra que hay que fortalecer la cultura ciudadana en el municipio.

Estas estrategias de comunicación y de educación que implementan estas entidades deben fortalecerse ya que son procesos continuos y constantes, que permite seguir formando e informando a la comunidad con respecto a la ley, que reconozcan el comparendo ambiental como un elemento que ayuda a construir ciudad y que contribuye a mejorar la calidad de vida.

Por otro lado, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca- CVC-DAR Suroriente, ha cumplido con lo establecido en la norma de acompañar técnicamente a la administración municipal facilitándole la guía metodología de las sanciones, socializa la normatividad en los Comité Ambiental Cinco-CA5 y en los Comité Interinstitucional de Educación Ambiental -CIDEA además asiste a las reuniones junto con las otras entidades responsables de la implementación del comparendo ambiental, sin embargo este tema aunque es importante para la Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y otras entidades hay que fortalecer las acciones para que los ciudadanos cambien la actitud frente a esta norma y la interioricen como un instrumento de cultura ciudadana.

Con los resultados obtenidos a través de la entrevista, la encuesta y conociendo el estado actual del comparendo ambiental en el municipio, se determinó la propuesta de la estrategia de educación ambiental, en la cual se trabajó el fortalecimiento de la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por territorio a través del reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental, los temas de los talleres propuestos fueron de ayuda para seguir formando a los líderes comunitarios de la comuna.

Los temas que se abordaron en los talleres contribuyeron al proceso de educación y de formación de los líderes comunitarios además de fortalecer la participación ciudadana, logrando que los lideres reflexionaran sobre el modo de vida y los hábitos de consumo, aceptando que son parte del territorio y como tal tiene la capacidad de transformarlo, además de generar un cambio de actitud por la ley, ayudando a fortalecer el sentido de propiedad por el municipio y dinamización para seguir el proceso de líderes ambientales.

La aplicación de la estrategia de educación ambiental para los líderes, fue apropiada ya que permitió la actualización frente a la normatividad, además que contribuye a la multiplicación de la información evitando que los vecinos se conviertan en presuntos infractores. La aplicación de los talleres ayudo a cambiar de actitud frente a este instrumento de cultura que aunque es una ley coercitiva también es una herramienta para cumplir las normas de convivencia.

Con la entrega de los certificados de participación, se comprometieron a seguir con el proceso de fomentar y fortalecer la cultura ciudadana en la comuna además de ser unos veedores de la norma. En la jornada de entrega de los certificados los líderes concluyeron que la estrategia de educación ambiental fue importante para su formación, para estar actualizados con la normatividad, también coincidieron que se debe trabajar la estrategia con los otros comité ambiental del municipio e instituciones educativas para que contribuyan al cuidado del ambiente al cumpliendo con las normas de aseo y de convivencia.

## 8 RECOMENDACIONES

- Se sugiere que la empresa de aseo PalmASEO incluyan en sus planes de manejo de puntos críticos y en sus programas de educación, charlas educativas sobre el adecuado manejo de los recipientes para evitar la desinstalación de estos, de esta manera contribuirían al fortalecimiento de la cultura ciudadana.
- La Secretaria de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial debe fortalecer la estrategia de comunicación acompañada de educación para dar a conocer las infracciones y las sanciones del comparendo ambiental y que sigan utilizando esta ley como instrumento de cultura ciudadana.
- Es importante que las entidades co-responsables de la implementación del comparendo ambiental continúen promoviendo el proceso de educación ambiental con los líderes comunitarios generando un cambio de actitud frente al territorio.
- Extender la aplicación de la estrategia a otros comités ambientales y comunas del municipio al igual que instituciones educativas ya que es una manera de trabajar la norma como instrumento de cultura ciudadana además de fomentar la participación que contribuyen al mejoramiento del municipio.
- Los líderes recomiendan que para la aplicación de los talleres se tengan en cuenta situaciones puntuales del municipio o de la comuna para que se les pueda dar solución al momento de la participación.
- Para cumplir con esta norma de una manera responsable y que los ciudadanos la interioricen, se recomienda crear un comité de veeduría y red de apoyo para cumplir con las normas de convivencia y de aseo además de vigilar la gestión que se hace para el cumplimiento de esta norma.
- Realizar un estudio de cultura ciudadana, ya que permite orientar al municipio sobre los aspectos relevantes de la ciudad, además porque permite conocer el comportamiento, las creencias, actitudes y percepciones

de los ciudadanos, que posteriormente contribuirá al ejercicio de la planificación del territorio.

- Es fundamental que los Agentes de Policía, Tránsito y otros actores que hacen parte de la implementación del comparendo ambiental se vinculen de una manera más comprometida en el proceso de aplicación del comparendo.

## BIBLIOGRAFÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. D.C. Plan de desarrollo Formar ciudad 1995-1997 Bogotá, p. 464. Citado en COLOMBIA. DEPARTAMENTO DE PLANEACION. Elaborado por; SANCHEZ C. Efraín; CASTRO O. Carolina. EN: Visión Colombia II Centenario 2019.Fomentar la cultura ciudadana. 2006.

-----. Bogotá para vivir, 2001-2003, Bogotá, Alcaldía Mayor de Bogotá, s.f. [2003], Tomo I, pp.53-54.citado en COLOMBIA. DEPARTAMENTO DE PLANEACION. Elaborado por; SANCHEZ C. Efraín; CASTRO O. carolina. EN: Visión Colombia II Centenario 2019.Fomentar la cultura ciudadana. 2006. 16p

Plan de desarrollo económico social y de Obras Públicas para Santa fe de Bogotá D.C. 1995-1998-Formar Ciudad [en línea]. Bogotá D.C [Consultado 04 de Marzo del 2013] Disponible en internet. [www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2393#1](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2393#1)

ACOTTO, Laura. Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía. Buenos Aires: Espacio, 2003. 96p. ISBN950-802-160-8.

ANGEL MAYA, Augusto. Desarrollo Sostenible o Cambio Cultural. Imprenta departamental del Valle del Cauca, Santiago de Cali 1997. p. 291.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO DE PLANEACION. Elaborado por; SANCHEZ C. Efraín; CASTRO O. carolina. Visión Colombia II Centenario 2019.Fomentar la cultura ciudadana. 2006. 100p.

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA- CVC, Universidad Nacional de Colombia sede Palmira. Biopalmira-Observatorio para el desarrollo sostenible 2006.

-----, Pontificia universidad Javeriana Cali. Herramienta pedagógica y didácticas para la educación ambiental propia de los pueblos indígenas del Valle del Cauca. Reafirmando el principio del agua como ser vivo y sagrado para el buen vivir. ISBN 978-958-8332-60-4.

CABO, Liceth. Plan de acción ambiental participativo. Programa de educación ambiental integral participativa para el fortalecimiento de la cultura ambiental y la recuperación del río Palmira con énfasis en el manejo adecuado de los residuos sólidos en la comunidad vecinal río Palmira comuna 5 del municipio.2010.

CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 1258 del 2008, "...por de la cual se instaure en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones". Santa Fe de Bogotá.2008.

-----, Ley 1466 de 2011, "...por el cual se adicionan, el inciso 2o del artículo 1o (objeto) y el inciso 2o del artículo 8o, de la Ley 1259 del 19 de diciembre de 2008, Santa Fe de Bogotá, 2011.

CUBILLOS QUINTERO, León Felipe. La Gestión Cultural Ambiental frente al desafío de las problemáticas ambientales reales. EN: Diálogos entre saberes: ciencias e ideologías en torno a lo ambiental. Universidad Tecnológica de Pereira. 2009.

DOMINGUEZ, Gustavo. Pasantía como trabajo de grado para optar al título Comunicador Publicitario en la universidad Autónoma de Occidente. Programa de Comunicación Publicitaria. En: realización de clips audiovisuales como estrategia de persuasión publicitaria, para difundir mensajes cívicos ambientales, a través del programa tiempo real. 2010.

ELIZALDE. A. Desarrollo humano y ética para la sustentabilidad. Santiago de Chile: Universidad Bolivariana y PNUMA, 2003.

FOSTER, George. Las culturas tradicionales y los cambios técnicos. Fondo de cultura económica. Harper&row, Nueva York1962, 1973. Impreso en México.318pISBN.968-16-0577-2.

Geiger, P. (1996) "Des-territorialização e espacialização" Territorio: Globalização e Fragmentação. São Paulo: Hucitec, 223-246. CITADO EN UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. [En línea]. [Consultado Marzo 15 del 2013]. Disponible en internet. [www.aprendeonlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/9582/8822](http://www.aprendeonlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/9582/8822).



INSTITUTO DE ESTUDIOS AMBIENTALES- IDEA, Universidad Nacional de Colombia, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca- CVC.

KIRCHER, Alicia. Foro Latinoamérica de desarrollo social. La Investigación acción participativa (IAP). [En línea]. [Consultado Marzo 20 del 2013]. Disponible en internet [www.forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf](http://www.forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf)

LONDOÑO, Roció. En: Líneas de investigación e intervención en los programas de cultura ciudadanía de Bogotá. Observatorio de cultura urbana. 2003.

MEJIA, PRIETO Bernardo, GIRARDO, VALENCIA, Gloria .I., TRUJILLO GALVÉZ., Lina., Guardianas de la ladera: Un programa de cultura ciudadana en la prevención del riesgo. Manizales En taller internacional sobre gestión del riesgo a nivel local el caso de Manizales, Colombia a la administración pública y el rol de la Universidad Manizales: una ciudad laboratorio Manizales, una ciudad laboratorio. 2006. [En línea]. [Consultado Marzo 06 del 2013]. Disponible en internet [www.idea.manizales.unal.edu.co/gestion\\_riesgos/descargas/guardianas/guardiana\\_sb.pdf](http://www.idea.manizales.unal.edu.co/gestion_riesgos/descargas/guardianas/guardiana_sb.pdf)

MARTINEZ M. La investigación cualitativa etnográfica en educación México: Trillas, 1994 citado por Sandoval Lutillo, María Antonieta En: Tesis profesional para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. México 2003. [En línea]. [Consultado Marzo 30 del 2013]. Disponible en internet. [www.catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/sandoval\\_l\\_ma/portada.html](http://www.catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/sandoval_l_ma/portada.html)

MEDINA, Manuel., SANMARTIN, José. Ciencia tecnología y sociedad. Estudios interdisciplinarios en la universidad, en la educación y en la gestión pública. Barcelona: Anthropos; Leioa (Vizcaya) universidad del país vasco, 1990. 222p. ISBN.84-7658-223-4.

METRO DE MEDELLIN. Calidad de vida. Cultura Metro. [En línea]. [Consultado Febrero 15 del 2013]. Disponible en internet [www.metrodemedellin.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75](http://www.metrodemedellin.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=75)

MELUCCI, Alberto. Vivencia y Convivencia. Teoría social para una era de información. Edición de Jesús Casquete.181p. ISBN 848164478-1.

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Política Nacional de Educación Ambiental. Bogotá D.C 2002

MINISTERIO DE CULTURA, COLDEPORTES. VISION COLOMBIA II CENTENARIO 2019. EN: Forjar una cultura para la convivencia. Documento para discusión. AÑO 2007. p124. ISBN 978-958-8340-11-1

MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL Brújula Bastón y Lámpara para trasegar los caminos de la educación ambiental. Autor Gustavo Wilches-Chaux. Bogotá D.C 2006.p156

MOCKUS SIVICKAS, Antanas. Cultura Ciudadana y comunicación. EN: la revista La Tadeo No 68-primer semestre. Bogotá D.C 2003

-----, Antanas. La educación para poder vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Perspectiva. Vol XXXII. 2002

-----, Estudio Técnico. Cultura Ciudadana, Programa contra la violencia en Santa Fé de Bogotá, Colombia 1995- 1997.Washington D.C 2001. [En línea]. [Consultado Marzo 20 del 2013]. Disponible en internet. [www.es.scribd.com/doc/63048/Colombia-Cultura-Ciudadana-Experiencia-Bogota](http://www.es.scribd.com/doc/63048/Colombia-Cultura-Ciudadana-Experiencia-Bogota)

GALEANO, Eduardo Me Caí del Mundo y No se cómo Entrar. [Lectura]. [En línea]. [Consultado Marzo 20 del 2013]. Disponible en internet. [www.conaced.edu.co/docs/eduardogaleano\\_me\\_cai\\_del\\_mundo.pdf](http://www.conaced.edu.co/docs/eduardogaleano_me_cai_del_mundo.pdf)

NOGUERA DE ECHEVERRI, Ana Patricia. El reencantamiento del Mundo. Primera edición. Con el programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente-PNUMA-Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Manizales 2004.p 206. ISBN 968-7913-31-2.

PARRA, A., Wilson Fernando., PITA,C., Edward., propuesta de una estrategia de gestión para organizar la intervención de los actores que desarrollan procesos de

educación ambiental en la escuela en la localidad san Cristóbal del distrito capital. En Trabajo de grado para optar al título de Especialista en educación y gestión ambiental. Universidad distrital francisco José de caldas facultad de ciencias y educación especialización en educación y gestión ambiental Bogotá D.C 2007.

PECES-BARBA, Gregorio, Fernandez., Eusebio.,ASIS,Rafael., ANSUÁTEGUI, Francisco Javier. Educación para la ciudadanía y derechos Humanos. Imprenta España 2007.359p. ISBN 978-84-2628-3.

PEREDA, Carlos, Prada Miguel Angel, Actis Walter. Investigación acción participativa: propuesta para un ejército activo de la ciudadanía. Madrid Junio 2003

PRIETO,M.,Bernardo.,VALENCIA,G.,Gloria.,GALVEZTRUJInario2005.unal.edu.co/Mockus.htmlLLO.,L.Maria. Taller Internacional Sobre gestión del riesgo a nivel local. Caso Manizales, Colombia. La administración pública y el rol de la universidad.

QUINTERO, Ricardo, LEON Leidy, Aplicabilidad de la ley 1259 de 2008 comparendo ambiental en el municipio de Palmira En: Proyecto de investigación para optar el título de Especialización en gerencia público. Universidad Pontificia Bolivariana. Palmira, Valle del Cauca 2012.

Real Académica Española. Diccionario de la Academia Española. [En línea]. [Consultado Marzo 20 del 2013]. Disponible en internet. [www.rae.es/rae.html](http://www.rae.es/rae.html)

SECRETARIA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE, INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES Y CULTURALES PENSAR. En: Encuesta Bienal de culturas 2007.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Sede Bogotá. Facultad de ciencias Humanas. Negociación, Discusión racional y acuerdos. [En línea]. [Consultado Abril 20 del 2013]. Disponible en internet.[www.seminario2005.unal.edu.co/Mockus.html](http://www.seminario2005.unal.edu.co/Mockus.html)

TIEMPO REAL. [Programa televisivo].Cultura Ciudadana. Santiago de Cali. [En línea]. [Consultado Abril 20 del 2013]. Disponible en Internet. [www.youtube.com/watch?v=mm1pSOCFq4k](http://www.youtube.com/watch?v=mm1pSOCFq4k)

FURTADO, Jorge. [Cortometraje]. Isla de las Flores 1989. [En línea]. [Consultado Abril 20 del 2013]. Disponible en internet.  
[www.youtube.com/watch?v=4kDN49\\_bFno](http://www.youtube.com/watch?v=4kDN49_bFno)

LEONARD, Annie. ,[Documental]. Historia de las cosas. [En línea]. [Consultado Abril 20 del 2013]. Disponible en internet  
[www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY](http://www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY)

## ANEXOS

### **Anexo A. PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL RECONOCIMIENTO E INTERIORIZACIÓN DEL COMPARENDO AMBIENTAL EN LOS CIUDADANOS PERTENECIENTES A LA COMUNA CINCO DEL MUNICIPIO DE PALMIRA-VALLE DEL CAUCA**

Con el objetivo de fortalecer la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia por el territorio, a través del reconocimiento e interiorización del comparendo ambiental en los ciudadanos de la comuna cinco del municipio de Palmira- Valle del Cauca.

La encuesta se encuentra diseñada en tres partes, la primera consta de 9 preguntas conocimiento general del comparendo ambiental, la segunda contiene 12 preguntas sobre la cultura ciudadana y la tercera consta de una pregunta sobre sentido de pertenencia

#### **Primera Parte. COMPARENDO AMBIENTAL**

- ¿Cómo se ha enterado de que existe el comparendo ambiental?
  - a) Noticias
  - b) Publicidad
  - c) Página web
  - d) Amigos o familiares
  - e) Administración Pública
  - f) Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.

- ¿Para usted que es el comparendo ambiental?

- 
- ¿Cuáles infracciones del comparendo ambiental conoce?

- 
- ¿Sabe que debe hacer si es un presunto infractor?

Si ☐

No ☐

Si, su respuesta es afirmativa por favor explique qué debe hacer

- 
- Quien debe imponer el comparendo ambiental
    - a) Un funcionario de la administración municipal
    - b) Un agente de policía
    - c) Un agente de tránsito
    - d) El vecino
  - No es una infracción del comparendo Ambiental.
    - a) Sacar los residuos en horarios no autorizados por la empresa prestadora del servicio.
    - b) Arrojar residuos desde un vehículo automotor o de tracción humana o animal en movimiento o estática a las vías públicas, parques o áreas públicas.
    - c) Permitir la deposición de heces fecales de mascotas y demás animales en prados y sitios no adecuados para tal efecto, y sin control alguno.
    - d) Realizar quema de residuos y/o escombros sin las debidas medidas de seguridad, en sitios no autorizados por autoridad competente.
    - e) Realizar vertimientos líquidos en una fuente de agua.

- ¿Por medio de quien o de que entidad se dio cuenta del horario y rutas que tiene el carro que recoge los residuos en su barrio?
  - a) Empresa de aseo
  - b) El vecino
  - c) Administración Municipal
  - d) Otro, cuál? \_\_\_\_\_
- ¿Su comunidad cuenta con recipientes para facilitar los hábitos de aseo?
 

Si ☐ No ☐
- ¿En su comuna ya se está aplicando el comparendo ambiental?
 

Si ☐ No ☐

## SEGUNDA PARTE<sup>31</sup>: Cultura Ciudadana

- ¿Para usted que es cultura ciudadana?

- De la siguiente pregunta por favor marque una sola opción. De los siguientes comportamientos cuál cree que el hace más daño a la ciudad.
  - a) Dañar inmobiliario urbano(canecas, teléfonos públicos, sillas, paraderos)
  - b) Dañar los árboles o Jardines de la ciudad.
  - c) No recoger los excrementos que las mascotas hacen en la calle.
  - d) Parquear vehículos en zonas prohibidas.
  - e) Dañar los basureros o canecas.
- ¿Qué tan orgulloso(a) se siente usted de ser, por nacimiento o por adopción, del municipio?
  - a) Muy orgullosos
  - b) Orgullosos
  - c) Poco orgulloso
  - d) Nada orgulloso
- Que tan orgulloso se siente de llevar a una persona al centro de Palmira.
  - a) Muy orgulloso
  - b) Algo orgulloso
  - c) Poco orgulloso
  - d) Nada Orgulloso
- Ante palabras como regla o norma usted siente:
  - a) Obligación
  - b) Voluntad
  - c) Fastidio
- Frente a las siguientes situaciones que ocurren diga que haría usted.

Situaciones	Le	Buscar	No haría	No haría	No haría	No haría

<sup>31</sup> Fundación Terpel enseña ciudad, Secretaria de cultura de la ciudad de Medellín. CorpoVisionarios. Encuesta de cultura ciudadana en la ciudad de Medellín. 2007.

	llamarí a la atenci ón	que otros le llamen la atención	nada porque es indiferent e	nada porque no le correspond e	nada por temor a la reacción	nada porque usted hace los mismo
a. Dañar los árboles o jardines de la ciudad.						
b. Una persona arroja basura en la calle.						
c. Una persona llega tarde a una cita o una reunión de trabajo.						
d. Dañar los basureros o canecas.						
e. Dañar inmobiliario urbano (canecas, teléfono públicos, sillas, paraderos)						
f. No recoger los excrementos que las mascotas hacen en la calle.						

- En su opinión se justifica o no en desobedecer la ley

SITUACIÓN	SI	NO
a. Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivo		
b. Cuando es bastante seguro que uno no será castigado		
c. Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien.		
d. Cuando es lo acostumbrado		

- En el municipio o en su comuna, los ciudadanos que incurren en los siguientes comportamientos ¿son corregidos por...?
1. Nunca 2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre

Comportamientos	Autoridades				Ciudadanos			
	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Parquear vehículos en zona prohibida.								
b. Arrojar basura en la calle.								
c. Dañar los basureros o canecas.								
d. Arrojar escombros o materiales en las vías.								
e. Dañar inmobiliario urbano (canecas, teléfono públicos, sillas, paraderos)								
f. No recoger los excrementos que las mascotas hacen en la calle.								
g. Dañar los árboles o jardines de la ciudad.								

- En términos generales usted cree con respecto años anteriores el municipio permanece:
  - Más Limpia
  - Permanece igual
  - Menos limpia
- Si usted considera que el municipio ha mejorado en cuanto a sus parques y espacios públicos ¿cuál sería la principal razón?
  - Rechaza comportamientos indebidos
  - Los organismos de control del estado son eficaces
  - Los organismos de control del estado son confiables
  - Hay suficiente policía
  - Otra, cual? \_\_\_\_\_
- ¿Durante el último año ha participado usted en alguna de las siguientes actividades?

ACTIVIDADES	SI	NO
a. Trabajo comunitario para mantener en buen estado las zonas públicas de su barrio.		
b. Actividades para construir obras comunales.		
c. Organización de eventos culturales, recreativos y deportivos.		
d. Actividades comunitarias para mejorar la seguridad en las calles y los parques.		



- Para las siguientes afirmaciones diga.

Afirmaciones	Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre	NS/NR
a. Actúa conforme a la ley					
b. Le queda fácil actuar conforme a la ley					
c. si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó bien, acepta ser castigado.					
d. Le queda fácil actuar de acuerdo a su conciencia.					
e. Si usted desobedece la ley y su conciencia le dice que actuó mal, se disgusta al ser castigado					
f. Lo ordenado por la ley coincide con la costumbre					

### TERCERA PARTE. Sentido de pertenencia por el territorio

Cuál es su opinión sobre

*“Hablamos de un territorio construido día a día sobre el mundo natural, que como todo ser vivo, se transforma de manera permanente como resultado de la dinámica propia de los ecosistemas que lo conforman y debido a la influencia humana. Y con la transformación del territorio nos transformamos nosotros, porque somos parte de él... El territorio nace del matrimonio indisoluble entre la dinámica de los ecosistemas y la dinámica de las comunidades. O, en otras palabras, entre la naturaleza y la cultura. Por eso, cuando afirmamos que cada ser humano es, en alguna medida, reflejo y resumen de ese territorio del cual forma parte, implícitamente estamos afirmando que cada persona es también el resultado de la interacción entre la naturaleza y la cultura”*

Gustavo wilches-Chaux.

Comentario:

---

Agradecemos su participación...

“El futuro de la vida está en manos del hombre y el futuro del hombre depende de la construcción de una nueva sociedad”  
Ángel Maya 1997

## Anexo B. proceso de la educación y cultura ciudadana ambiental ciudadana



### PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL CIUDADANA EVALUACIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN AMBIENTAL

TEMA DE CAPACITACIÓN: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL EXPOSITOR: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Con la siguiente información califique la capacitación realizada por la CVC:

**E: Excelente B: Bueno R: Regular M: Malo**

**Expositor:**

Domínio de la temática tratada: ☐ E ☐ B ☐ R ☐ M

Por qué?: \_\_\_\_\_

Claridad en los conceptos y lenguaje utilizado: ☐ E ☐ B ☐ R ☐ M

Por qué: \_\_\_\_\_

Claridad en la temática tratada: ☐ E ☐ B ☐ R ☐ M

Por qué: \_\_\_\_\_

Responde oportuna y adecuadamente a las preguntas realizadas por los asistentes: ☐ E ☐ B ☐ R ☐ M

Por qué: \_\_\_\_\_

**Ayudas didácticas:**

Las ayudas didácticas fueron: ☐ E ☐ B ☐ R ☐ M

Por qué: \_\_\_\_\_

**Expectativas:**

La temática tratada en la capacitación cumplió con las expectativas iniciales de la capacitación:

☐ SI ☐ NO por qué?: \_\_\_\_\_

Cual considera que puede ser la aplicabilidad de la temática tratada en el desarrollo de sus labores diarias de trabajo o estudio: \_\_\_\_\_

Para usted cuál puede ser la conclusión más importante acerca de la temática tratada:

\_\_\_\_\_

Que recomendaciones hace usted para mejorar nuestras capacitaciones:

\_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS POR ESTA INFORMACION**

VERSIÓN: 01

No se deben realizar modificaciones en el formato  
Grupo Gestión Ambiental y Calidad

COD: FT.08.04

1

**Anexo c. Evaluación de la propuesta de una estrategia de educación ambiental para el reconocimiento e interiorización del compendio ambiental en los ciudadanos pertenecientes a la comuna cinco del municipio de Palmira- Valle del Cauca**

Con el objetivo de mejorar la estrategia de educación y conocer su percepción sobre la aplicación de esta, se formulan las siguientes preguntas.

¿Qué tan pertinente fue la estrategia de educación para su quehacer como líderes comunitarios?

---

---

---

¿Cree que la estrategia de educación para el reconocimiento e interiorización del compendio ambiental es apropiada y efectiva para dar a conocer el compendio?

---

---

---

¿Qué fue lo que más le gusto de la aplicación de la estrategia de educación?

---

---

---

¿Qué recomendaciones da, para mejorar la estrategia de educación ambiental?.

---

---

---

Agradecemos su participación...

“El futuro de la vida está en manos del hombre y el futuro del hombre depende de la construcción de una nueva sociedad” Ángel Maya

## Anexo D. Certificados de Participación

	<b>LA DIRECCIÓN AMBIENTAL REGIONAL SURORIENTE</b>	 <small>Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca</small>
	Certifica que:	
	<b>Beatriz Eugenia Díaz</b>	
	Participó en los talleres de la Estrategia de Educación Ambiental para el Reconocimiento e Interiorización del Compromiso Ambiental	
	Dado en el municipio de Palmira, a los 23 días del mes de Abril del 2013	
	 <b>SAMIR CHAVARRO SALCEDO</b> Director Territorial Suroriente(C)	<i>Comprometidos con la vida.</i>